



Tu compromiso  
mejora el mundo

# DOSSIER DE PRENSA

Jueves, 20 de diciembre de 2018

- 
- ✓ Datos de atención 2018
  - ✓ Algunos problemas graves
  - ✓ Campaña Navidad 2018
- 

## Intervienen en la rueda de prensa:

D. Ángel Iriarte, Vicario Episcopal de Pastoral Social y Director de Cáritas Diocesana

## 1. ALGUNOS DATOS DE ATENCIÓN 2018

- Este año hemos atendido a 6.673 unidades familiares distintas. Únicamente 37 más que el año pasado.
- El número total de personas que se han beneficiado de la intervención de Cáritas han sido 16.689. Solamente 250 más que el año pasado.
- En el proceso de Acompañamiento hemos atendido a 140 personas.
- En el proceso Residencial, en el que se atiende a personas y familias que a su vez están en proceso de acompañamiento, hemos trabajado con 88 personas, lo que supone un aumento, del 16% respecto al año 2017
  - Residencia Santa María: 35 personas.
  - Residencia de Familias: 9 familias; 31 personas.



- Pisos supervisados: 22 personas.
- En el Centro Ocupacional han participado 249 personas.
- En el Comedor hemos atendido a 379 personas a lo largo del año. En este momento están comiendo 135 personas.
- En el Centro de Día San Miguel se ha prestado servicios a 144 usuarios con una cierta continuidad, y a otros 150 de forma esporádica.
- En el Servicio de Empleo hemos atendido a 2.325 personas. Se han conseguido cerrar hasta noviembre 186 contratos de trabajo.

Algunas tendencias y cambios de tendencia:

- Desde el año 2013 el número de unidades familiares que veníamos atendiendo iba disminuyendo. El año pasado se produjo un aumento del 7,5% el número de unidades familiares y en el 10,4% el número de beneficiarios, y este año nos hemos mantenido en las cifras del 2017.
- Si el año pasado los que acudían a nosotros por primera vez eran el 32 % de los recibidos, aumentando dos puntos respecto al año 2016, este año suponen el 36'6%, aumentando en 4'6 puntos respecto al año pasado.
- Se consolida el cambio de tendencia que apuntábamos los dos años anteriores, el de la procedencia de las personas que atendemos por primera vez: Este año casi el 52% de los atendidos por primera vez viene directamente de su país de origen. El año pasado eran el 40%.
- Como venimos apuntando los últimos años, el número de personas "sin papeles" va en aumento: el año pasado eran el 19% de los atendidos y este año son el 24'5%. Si medimos este dato en las personas que hemos atendido por primera vez, el porcentaje se eleva al 39%.
- Las unidades familiares con menores que hemos atendido se han mantenido en cifras similares al año pasado: 2376 el año pasado, y 2366 este año.
- Se consolida el cambio de tendencia en la proporción entre nacionales y extranjeros atendidos. El año pasado eran 35,68% los nacionales y 64,32% los extranjeros, y este año han sido 30,86% los nacionales y 69,14% los extranjeros.



Tu compromiso  
mejora el mundo

## 2. ALGUNOS PROBLEMAS GRAVES

- En la rueda de prensa del año pasado, os hablábamos del problema de la Vivienda. El problema continúa. Es imposible encontrar viviendas de alquiler para las personas y familias que acuden a nosotros. Esto está provocando el hacinamiento en pisos. Hay multitud de personas y familias viviendo en una habitación. De todas las unidades familiares que hemos atendido este año están viviendo en una habitación el 54 % de ellas, bien pagando un alquiler o bien acogidos.
- Otro de los problemas con los que nos encontramos todos los días, y que complica mucho nuestra intervención, es la salud mental de las personas en exclusión. Creemos que los problemas de salud mental están aumentando en nuestra sociedad, y certificamos que aumentan en la población en exclusión. Los recursos públicos existentes de salud mental funcionan bien, pero son muy escasos. Se necesitan más recursos médicos, residenciales, ocupacionales...
- Otro de los problemas que estamos observando es el de los procesos de asilo o refugio. En los planes estatales para ello hay una primera etapa que va desde la petición de asilo o refugio hasta la entrevista con la policía. Este año, según nos informan, se han realizado unas 600 peticiones de asilo. Prácticamente la inmensa mayoría están en espera de la entrevista. En estos días se están dando citas para la entrevista para marzo del 2020. No hay estructura prevista para sostener a tal cantidad de personas, lo que genera un verdadero problema.
- Por último queremos hacer referencia a una nueva realidad que venimos observando en las últimas semanas. Se trata de personas muy jóvenes (menores de 25 años), autóctonos, en situación de exclusión severa. Para nosotros es un fenómeno nuevo que estamos intentando investigar un poco para entenderlo, que no sabemos si va a ir en crecimiento, aunque nos tememos que sí. En este momento diríamos que no se cuenta con recursos adecuados para afrontarlo.



Tu compromiso  
mejora el mundo

### 3. CAMPAÑA NAVIDAD 2018

En este curso 2018-2019 mantenemos el lema general del curso anterior: “Tu compromiso mejora el mundo”. Queremos poner en valor la necesidad y el valor de la aportación de cada uno, por pequeña que sea, en la mejora de las condiciones de vida de los más necesitados y excluidos.

En esta Navidad, además, queremos invitar a tener una mirada positiva de la realidad. A saber ver y reconocer todo lo bueno que ya hacen muchísimas personas en esta sociedad. Hemos puesto por lema: “Me gusta lo que haces”. En nuestra sociedad hay muchas personas que cuidan a otras, que se desviven por otras, que están cercanas a los que están solos, a los que sufren. En esta sociedad hay muchas personas que trabajan por un mundo mejor. Nos gusta lo que hacen.

**¡Me gusta lo que haces!**  
Creemos en las personas.  
Porque llenáis los días  
con detalles que mejoran  
la vida de los demás.  
**Gracias por dar lo mejor de ti.**

**Gustatzen zait zer egiten duzun!**  
Uste osoa dugu pertsonengan.  
Badituzuelako egunero  
hamaika opari, besteen  
bizitzan gozagarri.  
**Eskerrik asko zure onena emateagatik.**

**Cáritas**  
Diocesana de  
Pamplona - Tudela  
**Tu compromiso mejora el mundo.**  
**Zure konpromisoak mundua hobetzen du.**

Colabora / Lagundu ezazu:  
**PAMPLONA / IRUÑA:**  
San Anton 8 / San Anton 8 | ☎ 948 225 909  
**TUDELA / TUTERA:**  
Alberto Peláirez, 2 | ☎ 948 826 856  
[www.caritaspamplona.org](http://www.caritaspamplona.org)