

MEMORIA 2019



 **Caritas**
Diocesana de
Pamplona - Tudela

Nuestras cuentas

El 99% de nuestra financiación procede de la colaboración ciudadana, un 1% de subvenciones públicas. Apostamos por dos criterios fundamentales; primero la independencia económica, nos permite trabajar según nuestra identidad y criterios, y llevar a acabo una labor de denuncia. Después está la transparencia, anualmente Cáritas audita sus cuentas con una auditoría externa. Esta labor se refuerza con una auditoría interna, nos permite realizar mejoras en nuestra gestión económica de forma más inmediata.

Recursos disponibles 2019

7.407.088,06€

Aportaciones esporádicas

1.619.772,10€

Aportaciones periódicas

907.739,38€

Colectas en Parroquias

422.893,81€

Tómbola

1.934.004,66€

Ventas Centros Cáritas

220.335,61€

Herencias

1.366.042,52€

Subvenciones públicas

33.519,09€

Legados condicionados

601.531,78€

Aportaciones de usuarios

104.504,32€

Otros ingresos

187.394,79€

Emergencias

9.350€

Recursos dispuestos 2019

7.235.239,70€



Programa de acogida	1.094.227,15€
Centro ocupacional	1.119.413,56€
Residencias y pisos supervisados	1.057.542,50€
Programa de vivienda	111.806,19€
Comedor social	243.821,57€
Comunicación y sensibilización	227.568,27€
Programa de animación comunitaria	106.555,03€
Programa de inmigración servicio jurídico	118.534,93€
Programa de empleo	83.883,01€
Centro de día	136.119,72€
Programa de acompañamiento	230.934,73€
Cooperación internacional	785.270,59€
Campañas de emergencia	7.612,85€
Colaboración con otras entidades	425.457,00€
Tómbola	1.486.492,69€

Quiénes somos

Somos un organismo social de la Diócesis que promueve y coordina la acción social de la Iglesia con la misión de prevenir, paliar, revertir y denunciar los procesos de exclusión social.



Ayudamos a las personas más vulnerables a cambiar el curso de su vida, promovemos la caridad, la justicia y la solidaridad... todo con una actitud de mejora, austeridad y transparencia.

Trabajamos con personas.

Las personas nos confían su vida y juntos creamos oportunidades y esperanzas.

Cada persona es única.

La escuchamos para poder acompañarle y poner a su disposición mecanismos de apoyo específicos para la ayuda que necesita.

Somos una entidad de voluntariado.

El voluntariado es el impulsor de nuestra actividad. Hemos optado por un estilo de vida comprometido con los demás.

Prestamos un servicio desinteresado, libre, gratuito y responsable en beneficio de todos. Sobre todo, en beneficio de las personas que viven en situación de pobreza y exclusión social.

Centramos nuestros valores en la persona como valor absoluto, la naturaleza social del hombre, la caridad, la justicia y la misericordia.

- La **persona** es la protagonista de su historia y destino.
- Realizamos **un trabajo** basado en el acompañamiento educativo.
- Ofrecemos **recursos** de calidad y un compromiso ético.
- **Desarrollamos** un trabajo en red, desde el trabajo en equipo, la coordinación y la complementariedad.
- Queremos construir una **comunidad** acogedora y accesible para todos.



Qué hacemos

Cáritas cuenta con varios programas que se ponen al servicio de quien lo necesita. La base de nuestra acción en cualquier programa es la acogida y el acompañamiento.

Programa de acogida

Es la primera atención para las personas que se acercan a Cáritas, aquí encuentran un espacio de escucha, sin juicios ni prejuicios, donde expresarse. Abrimos un diálogo para realizar un diagnóstico compartido y una propuesta de intervención.



Personas atendidas	4.440
Voluntarios	1
Contratados	7
Recursos invertidos	1.094.227,15€

Programa comedor

Ofrecemos comidas y cenas a personas solas, o familias desprotegidas, en el local o a domicilio. Hay zonas de lectura y televisión, un espacio de calidez donde las personas se conozcan.



Personas atendidas	336
Voluntarios	24
Contratados	1
Recursos invertidos	243.821,57€



Programa de vivienda

Ofrecemos apoyo para acceder a una vivienda, mantener la actual y mejorar las condiciones de habitabilidad. Trabajamos para la resolución de problemas urgentes de falta de alojamiento.



Personas atendidas	409
Voluntarios	1
Contratados	1
Recursos invertidos	111.806,19€

Programa de acompañamiento

Proceso de promoción personal y social, trabajamos los tres ámbitos del desarrollo humano: las necesidades, el sentido y la participación activa, transmitimos un mensaje "sois capaces".



Personas atendidas	114
Voluntarios	5
Contratados	9
Recursos invertidos	230.934,73€

Cuántos somos

49

Trabajadores

89

Entidades

872

Voluntarios

Programa de empleo

Es un programa con el que tratamos de facilitar la empleabilidad de personas con dificultad de incorporación sociolaboral, fomentamos el acceso y la permanencia a un empleo normalizado mediante la realización de itinerarios individualizados en función de la situación en la que se encuentra cada persona.



Personas atendidas	1.696
Voluntarios	20
Contratados	1
Recursos invertidos	83.883,01€

Residencias y pisos supervisados

Son residencias de corta, media y larga estancia que garantizan las necesidades básicas a personas solas o familias y posibilitamos los procesos necesarios para su futura incorporación social.

Son espacios al servicio de los procesos de acompañamiento, permiten incorporar elementos educativos como la convivencia dentro de un marco compartido.



Personas atendidas	106
Voluntarios	11
Contratados	6
Recursos invertidos	1.057.542,50€

Cooperación Internacional

Reafirmamos la dimensión universal de la caridad, no debe conocer fronteras y debe llegar a las personas más empobrecidas del planeta.

Apoyamos la labor social de la Iglesia Navarra en países en desarrollo, a través de los Obispos y misioneros navarros y de la Red de Cáritas internacional.



Recursos invertidos	785.270,59€
---------------------	-------------



Campañas de emergencia

Apoyamos campañas de emergencias con fondos propios y canalizamos la ayuda que nos llega desde la solidaridad de la ciudadanía sensibilizada ante una situación de catástrofe.

A través de la Iglesia Navarra o bien a través de la Red Internacional de Cáritas.



Recursos invertidos	7.612,85€
---------------------	-----------

4.110

Donantes

91

Cáritas parroquiales

6.768

Atendidos

Servicio jurídico inmigración

Resolver conflictos que se presenten a personas en relación al derecho administrativo, laboral, civil y penal para evitar situaciones de mayor deterioro y potenciar la incorporación social.

Acoger, informar y acompañar a personas extranjeras para favorecer la integración del colectivo inmigrante y garantizar sus derechos.



Personas atendidas	2.475
Voluntarios	-
Contratados	2
Recursos invertidos	118.534,93€

Programa de día San Miguel

Se trata de un espacio para personas sin hogar, un lugar de encuentro donde damos cobertura a necesidades básicas durante el día.

Ofrecemos techo, bebidas calientes, servicio de ducha, lavandería y un espacio donde poder hablar, leer, jugar, ver la televisión o utilizar el ordenador.



Personas atendidas	219
Voluntarios	9
Contratados	2
Recursos invertidos	136.119,72€



Tómbola

Forma de colaboración con la que Cáritas obtiene recursos para el desarrollo integral de las personas, ya una tradición en Pamplona.

Es gran una rifa de productos y experiencias que se celebra anualmente y sus beneficios se destinan a sostener los programas de Cáritas.



Voluntarios	136
Contratados	8
Recursos invertidos	1.486.492,69€

Comunicación y sensibilización

Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover la toma de conciencia y el cambio de actitud.



Recursos invertidos	227.568,27€
----------------------------	-------------

Centro Ocupacional San Francisco

Servicios y actividades ocupacionales, formativas y de desarrollo personal para personas que no puedan integrarse en los procesos sociolaborales normalizados.

Promocionamos el desarrollo integral de las personas en situación de exclusión o riesgo de estarlo favoreciendo su inclusión y participación en la sociedad.



Personas atendidas	225
Voluntarios	21
Contratados	9
Recursos invertidos	1.119.413,56€

16.772

Beneficiados

COLABORA

Pamplona: San Antón, 8 / 948 225 909

Tudela: Alberto Peláirez, 2 / 948 826 856

www.caritaspamplona.org

SÍGUENOS

