



MEMORIA
2020



Caritas
Diocesana de
Pamplona - Tudela

QUIÉNES SOMOS

Somos un organismo social de la Diócesis, promovemos y coordinamos la acción social de la Iglesia para prevenir, paliar, revertir y denunciar los procesos de exclusión social.

Ayudamos a las personas más vulnerables a cambiar el curso de su vida, fomentamos la caridad, solidaridad, la justicia... todo con actitud de mejora, austeridad y transparencia.

Nuestros valores se centran en la persona como valor absoluto, la naturaleza social del hombre, la caridad, la justicia y la misericordia.

Aquí la persona es protagonista de nuestro trabajo, un trabajo basado en el acompañamiento. Ofrecemos recursos de calidad y compromiso ético con la intención de construir una comunidad acogedora y accesible para todos.



QUÉ HACEMOS

Contamos con varios programas que se ponen al servicio de quienes lo necesitan. La base de nuestra acción en cualquier programa es la acogida y el acompañamiento.

Es un servicio desinteresado, libre, gratuito y responsable en beneficio de toda la sociedad, especialmente de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

PERSONAS ATENDIDAS	6.130
BENEFICIARIOS	14.777
TRABAJADORES	47
VOLUNTARIOS	703
GRUPOS CÁRITAS PARROQUIALES	91



PROGRAMA DE ACOGIDA

Es la primera atención que ofrecemos a quienes vienen a Cáritas. Se encuentran un espacio de escucha donde poder expresarse sin juicios ni prejuicios. Abrimos un diálogo para realizar un diagnóstico compartido y una propuesta de intervención.

PERSONAS ATENDIDAS	3.854
VOLUNTARIOS	12
CONTRATADOS	8
RECURSOS INVERTIDOS	1.246.012,94€



PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Proceso de promoción personal y social, trabajamos los tres ámbitos del desarrollo humano: las necesidades, el sentido y la participación activa, transmitimos un mensaje: "sois capaces".

PERSONAS ATENDIDAS	137
VOLUNTARIOS	5
CONTRATADOS	3
RECURSOS INVERTIDOS	264.386,97€



PROGRAMA DE VIVIENDA

Ofrecemos apoyo para acceder a una vivienda, mantener la actual y mejorar las condiciones de habitabilidad. Trabajamos para la resolución de problemas urgentes de falta de alojamiento.

La vivienda y el empleo son aspectos claves para lograr procesos de normalización e integración social.

PERSONAS ATENDIDAS	300
CONTRATADOS	1
RECURSOS INVERTIDOS	90.734,53€



PROGRAMA DE RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS

Residencias de corta, media y larga estancia que garantizan las necesidades básicas a personas solas o familias y posibilitan los procesos necesarios para su futura incorporación social.

Son espacios al servicio de los procesos de acompañamiento, permiten incorporar elementos educativos como la convivencia dentro de un marco compartido.

PERSONAS ATENDIDAS	105
VOLUNTARIOS	11
CONTRATADOS	7
RECURSOS INVERTIDOS	1.314.014,61€



PROGRAMA DE EMPLEO

Tratamos de facilitar la empleabilidad de personas con dificultad de incorporación sociolaboral, fomentamos el acceso y la permanencia a un empleo normalizado mediante itinerarios individualizados en función de la situación en la que se encuentra cada persona.

PERSONAS ATENDIDAS	1.146
VOLUNTARIOS	19
CONTRATADOS	1
RECURSOS INVERTIDOS	91.458,75€



CENTRO OCUPACIONAL

Servicios y actividades ocupacionales, formativas y de desarrollo para personas que no puedan integrarse en procesos sociolaborales normalizados. Promocionamos el desarrollo integral de las personas en situación de exclusión, o riesgo de estarlo, favoreciendo su inclusión y participación en la sociedad.

PERSONAS ATENDIDAS	184
VOLUNTARIOS	21
CONTRATADOS	9
RECURSOS INVERTIDOS	1.044.808,30€



PROGRAMA COMEDOR SOCIAL

Es un recurso o apoyo temporal en el que se ofrecen comidas y cenas en el local o a domicilio. Hay zonas para la lectura de prensa, ver la televisión o conversar.

Es un espacio cálido, donde las personas se conocen por su nombre, y las relaciones de cercanía se cuidan.

PERSONAS ATENDIDAS	297
VOLUNTARIOS	24
CONTRATADOS	1
RECURSOS INVERTIDOS	282.549,84€



PROGRAMA CENTRO DE DÍA

Es un espacio para personas sin hogar, un lugar de encuentro donde damos cobertura a necesidades básicas durante el día.

Ofrecemos techo, bebidas calientes, servicio de ducha, lavandería y un espacio donde poder hablar, leer, jugar, ver la televisión o utilizar el ordenador.

PERSONAS ATENDIDAS	200
VOLUNTARIOS	9
CONTRATADOS	3
RECURSOS INVERTIDOS	190.692,14€



PROGRAMA DE SERVICIO JURÍDICO E INMIGRACIÓN

Resolvemos conflictos relativos al derecho administrativo, laboral, civil y penal para evitar situaciones de mayor deterioro y potenciar la incorporación social.

El objetivo: acoger, informar y acompañar a personas extranjeras para favorecer la integración del colectivo inmigrante y garantizar sus derechos.

PERSONAS ATENDIDAS	2.402
VOLUNTARIOS	3
CONTRATADOS	2
RECURSOS INVERTIDOS	156.160,61 €



PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA

Servicio de acompañamiento a las parroquias en su dimensión del compromiso social en la atención a las personas.

CONTRATADOS	7
RECURSOS INVERTIDOS	114.216,66 €



LA TÓMBOLA

Es una forma de colaboración con la que Cáritas obtiene recursos para el desarrollo integral de las personas.

Es gran una rifa de productos y experiencias que se celebra anualmente y sus beneficios se destinan a sostener los programas de Cáritas.

PERSONAS ATENDIDAS	2.402
VOLUNTARIOS	136
CONTRATADOS	7
RECURSOS INVERTIDOS	NO SE REALIZÓ



COMUNICACIÓN & SENSIBILIZACIÓN

Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover la toma de conciencia y el cambio de actitud.

CONTRATADOS	1
RECURSOS INVERTIDOS	249.643,86 €



NUESTROS RECURSOS

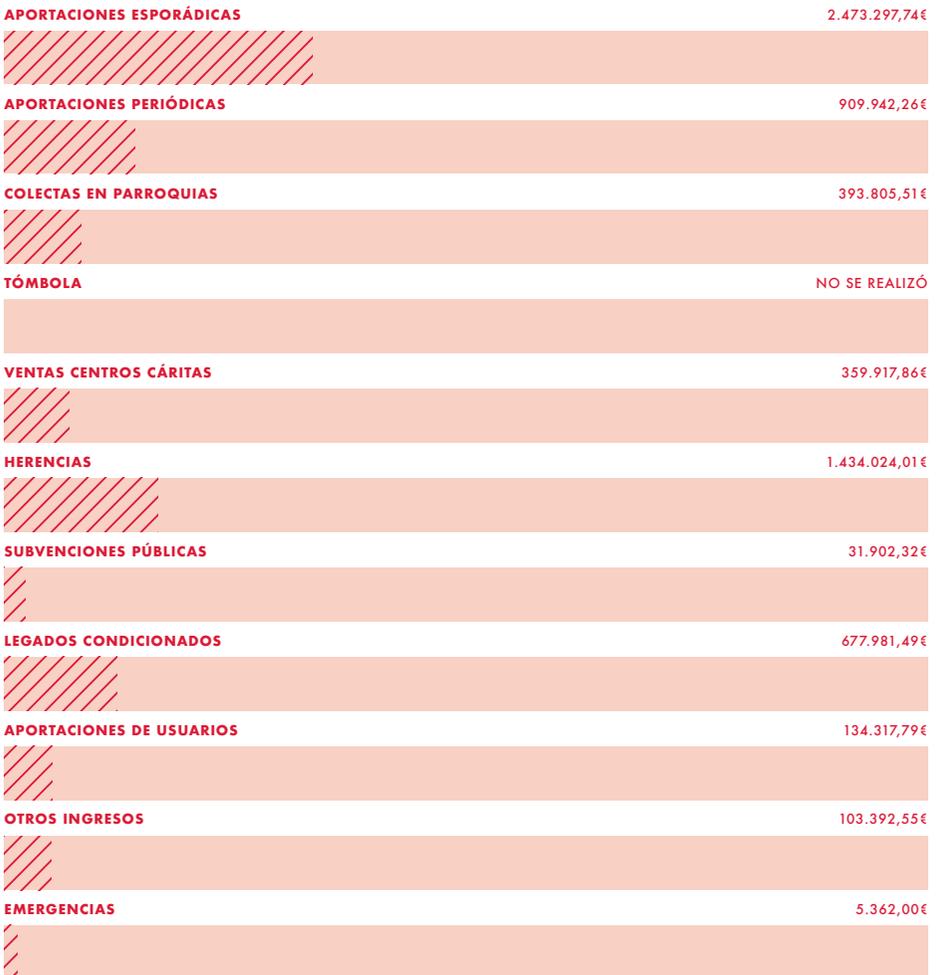
03

El 99% de nuestra financiación procede de la colaboración ciudadana y un 1% de subvenciones públicas. Apostamos por la independencia económica lo cual nos permite trabajar según nuestra identidad, criterios y llevar a cabo una labor de denuncia. También trabajamos con transparencia, por eso anualmente auditamos las cuentas con una auditoría externa reforzada con otra interna. Esto nos permite realizar mejoras en nuestra gestión económica de forma más inmediata.

RECURSOS DISPONIBLES_

6.523.943,53€

MEMORIA CÁRITAS



2020

RECURSOS DISPUESTOS_

6.063.094,91€

	PROGRAMA DE ACOGIDA	1.246.012,94€
	CENTRO OCUPACIONAL	1.044.808,30€
	RESIDENCIAS & PISOS SUPERVISADOS	1.314.014,61€
	PROGRAMA DE VIVIENDA	90.734,53€
	PROGRAMA DE COMEDOR	282.549,84€
	COMUNICACIÓN & SENSIBILIZACIÓN	249.643,86€
	ANIMACIÓN COMUNITARIA	114.216,66€
	INMIGRACIÓN & SERVICIO JURÍDICO	156.160,61€
	SERVICIO DE EMPLEO	91.458,75€
	CENTRO DE DÍA	190.692,14€
	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	264.386,97€
	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	431.167,14€
	CAMPAÑAS DE EMERGENCIA	5.362,00€
	COLABORACIONES	31.918,56€
	LEGADO CONDICIONADO A ENTREGAR	549.968,01€

COLABORA

Pamplona: San Antón, 8 / 948 225 909

Tudela: Alberto Peláirez, 2 / 948 826 856

www.caritaspamplona.org

SÍGUENOS

