

# MEMORIA 2021



 **Cáritas**  
Diocesana de  
Pamplona - Tudela

# 1 QUIENES SOMOS



Somos un organismo social de la Diócesis, promovemos y coordinamos la acción social de la Iglesia para prevenir, paliar, revertir y denunciar los procesos de exclusión social.

Ayudamos a las personas más vulnerables a cambiar el curso de su vida, fomentamos la caridad, solidaridad, la justicia... todo con actitud de mejora, austeridad y transparencia.

Nuestros valores se centran en la persona como valor absoluto, la naturaleza social del hombre, la caridad, la justicia y la misericordia.

Aquí la persona es protagonista de nuestro trabajo, un trabajo basado en el acompañamiento. Ofrecemos recursos de calidad y compromiso ético con la intención de construir una comunidad acogedora y accesible.

# 2 QUÉ HACEMOS

Contamos con varios programas que se ponen al servicio de quienes lo necesitan. La base de nuestra acción en cualquier programa es la acogida y el acompañamiento.

Es un servicio desinteresado, libre, gratuito y responsable en beneficio de toda la sociedad, especialmente de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

PERSONAS ATENDIDAS

4.997

BENEFICIARIOS

11.688

TRABAJADORES

50

VOLUNTARIOS

703

GRUPOS CÁRITAS PARROQUIALES

91

## PROGRAMA DE ACOGIDA

Es la primera atención que ofrecemos a quienes vienen a Cáritas. Se encuentran un espacio de escucha donde poder expresarse sin juicios ni prejuicios. Abrimos un diálogo para realizar un diagnóstico compartido y una propuesta de intervención.

PERSONAS ATENDIDAS	3.144
VOLUNTARIOS	12
CONTRATADOS	7
RECURSOS INVERTIDOS	930.592,72€

## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Proceso de promoción personal y social, trabajamos los tres ámbitos del desarrollo humano: las necesidades, el sentido y la participación activa, transmitimos un mensaje: "sois capaces".

PERSONAS ATENDIDAS	155
VOLUNTARIOS	5
CONTRATADOS	2
RECURSOS INVERTIDOS	259.057,94€



## PROGRAMA DE VIVIENDA

Ofrecemos apoyo para acceder a una vivienda, mantener la actual y mejorar las condiciones de habitabilidad. Trabajamos para la resolución de problemas urgentes de falta de alojamiento.

La vivienda y el empleo son aspectos claves para lograr procesos de normalización e integración social.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	242
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	142.422,75€

## PROGRAMA DE RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS

Residencias de corta, media y larga estancia que garantizan las necesidades básicas a personas solas o familias y posibilitan los procesos necesarios para su futura incorporación social.

Son espacios al servicio de los procesos de acompañamiento, permiten incorporar elementos educativos como la convivencia dentro de un marco compartido.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	101
<b>VOLUNTARIOS</b>	11
<b>CONTRATADOS</b>	8
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	1.166.179,57€

## PROGRAMA DE EMPLEO

Tratamos de facilitar la empleabilidad de personas con dificultad de incorporación sociolaboral, fomentamos el acceso y la permanencia a un empleo normalizado mediante itinerarios individualizados en función de la situación en la que se encuentra cada persona.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	1.133
<b>VOLUNTARIOS</b>	19
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	91.343,48€



## CENTRO OCUPACIONAL

Servicios y actividades ocupacionales, formativos y de desarrollo para personas que no puedan integrarse en procesos sociolaborales normalizados. Promocionamos el desarrollo integral de las personas en situación de exclusión, o riesgo de estarlo, favoreciendo su inclusión y participación en la sociedad.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	203
<b>VOLUNTARIOS</b>	21
<b>CONTRATADOS</b>	9
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	1.230.960,23€

## PROGRAMA COMEDOR SOCIAL

Es un recurso o apoyo temporal en el que se ofrecen comidas y cenas en el local o a domicilio. Hay zonas para la lectura de prensa, ver la televisión o conversar.

Es un espacio cálido, donde las personas se conocen por su nombre, y las relaciones de cercanía se cuidan.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	273
<b>VOLUNTARIOS</b>	24
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	160.054,65€

## PROGRAMA CENTRO DE DÍA

Es un espacio para personas sin hogar, un lugar de encuentro donde damos cobertura a necesidades básicas durante el día.

Ofrecemos techo, bebidas calientes, servicio de ducha, lavandería y un espacio donde poder hablar, leer, jugar, ver la televisión o utilizar el ordenador.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	332
<b>VOLUNTARIOS</b>	9
<b>CONTRATADOS</b>	3
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	166.893,31€

## PROGRAMA DE SERVICIO JURÍDICO E INMIGRACIÓN

Resolvemos conflictos relativos al derecho administrativo, laboral, civil y penal para evitar situaciones de mayor deterioro y potenciar la incorporación social.

El objetivo: acoger, informar y acompañar a personas extranjeras para favorecer la integración del colectivo inmigrante y garantizar sus derechos.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	1.497
<b>VOLUNTARIOS</b>	3
<b>CONTRATADOS</b>	2
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	118.603,92€

## PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA

Servicio de acompañamiento a las parroquias en su dimensión del compromiso social en la atención a las personas.

<b>CONTRATADOS</b>	8
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	108.092,48€

## COMUNICACIÓN & SENSIBILIZACIÓN

Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover la toma de conciencia y el cambio de actitud.

<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	250.797,82€

## LA TÓMBOLA

Es una forma de colaboración con la que Cáritas obtiene recursos para el desarrollo integral de las personas.

Es gran una rifa de productos y experiencias que se celebra anualmente y sus beneficios se destinan a sostener los programas de Cáritas.

<b>VOLUNTARIOS</b>	136
<b>CONTRATADOS</b>	7
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	585.175,60€

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Apoyamos la labor social de la Iglesia Navarra en países en desarrollo, a través de los Obispos y misioneros navarros y de la Red de Cáritas Internacional.

<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	434.747,61€
----------------------------	-------------

## CAMPAÑAS DE EMERGENCIA:

Apoyamos campañas de emergencias con fondos propios y canalizamos la ayuda que nos llega desde la solidaridad de la ciudadanía sensibilizada ante una situación de catástrofe. Esta ayuda llega a través de la Iglesia Navarra o bien a través de la Red Internacional de Cáritas.

<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	56.838,50€
----------------------------	------------

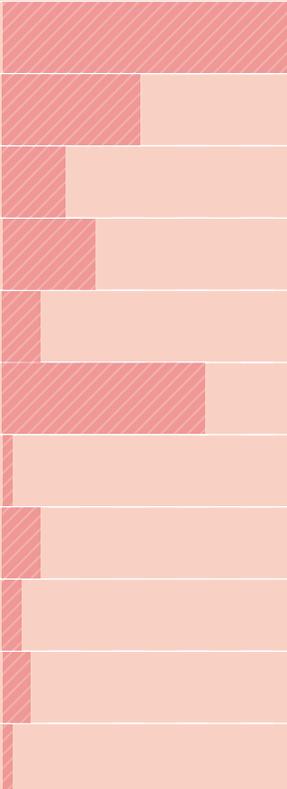


# 3 NUESTROS RECURSOS

El 99% de nuestra financiación procede de la colaboración ciudadana y un 1% de subvenciones públicas. Apostamos por la independencia económica lo cual nos permite trabajar según nuestra identidad, criterios y llevar a cabo una labor de denuncia. También trabajamos con transparencia, por eso anualmente auditamos las cuentas con una auditoría externa reforzada con otra interna. Esto nos permite realizar mejoras en nuestra gestión económica de forma más inmediata.

## RECURSOS DISPONIBLES

**6.244.038,66€**

	<b>APORTACIONES ESPORÁDICAS</b>	1.956.989,86€	<b>31%</b>
	<b>APORTACIONES PERIÓDICAS</b>	940.528,95€	<b>15%</b>
	<b>COLECTAS EN PARROQUIAS</b>	430.537,33€	<b>7%</b>
	<b>TÓMBOLA</b>	597.474,74€	<b>10%</b>
	<b>VENTAS CENTROS CARITAS</b>	248.142,50€	<b>4%</b>
	<b>HERENCIAS</b>	1.394.018,49€	<b>22%</b>
	<b>SUBVENCIONES PÚBLICAS</b>	36.400,00€	<b>1%</b>
	<b>LEGADOS CONDICIONADOS</b>	263.785,00€	<b>4%</b>
	<b>APORTACIONES DE USUARIOS</b>	155.890,09€	<b>2%</b>
	<b>OTROS INGRESOS</b>	171.911,70€	<b>3%</b>
	<b>EMERGENCIAS</b>	48.360,00€	<b>1%</b>

**RECURSOS  
DISPUESTOS****5.900.120,12€**

	<b>PROGRAMA DE ACOGIDA</b>	930.592,72€	<b>16%</b>
	<b>CENTRO OCUPACIONAL</b>	1.230.960,23€	<b>21%</b>
	<b>RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS</b>	1.166.179,57€	<b>20%</b>
	<b>PROGRAMA DE VIVIENDA</b>	142.422,75€	<b>2%</b>
	<b>PROGRAMA COMEDOR SOCIAL</b>	160.054,65€	<b>3%</b>
	<b>COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN</b>	250.797,82€	<b>4%</b>
	<b>PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA</b>	108.092,48€	<b>2%</b>
	<b>PROGRAMA DE INMIGRACIÓN SERVICIO JURÍDICO</b>	118.603,92€	<b>2%</b>
	<b>PROGRAMA DE EMPLEO</b>	91.343,48€	<b>2%</b>
	<b>CENTRO DE DÍA</b>	166.893,31€	<b>3%</b>
	<b>PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO</b>	259.057,94€	<b>4%</b>
	<b>TÓMBOLA</b>	585.175,60€	<b>10%</b>
	<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	434.747,61€	<b>7%</b>
	<b>CAMPAÑAS DE EMERGENCIA</b>	56.838,50€	<b>1%</b>
	<b>COLABORACIONES</b>	43.959,55€	<b>1%</b>
	<b>LEGADO CONDICIONADO COOPERACIÓN</b>	154.400,00€	<b>3%</b>

**RECURSOS A APLICAR EN EJERCICIO SIGUIENTE****34.3918,54€**

**COLABORA**

**Pamplona:** San Antón, 8 / 948 225 909

**Tudela:** Alberto Peláirez, 2 / 948 826 856

[www.caritaspamplona.org](http://www.caritaspamplona.org)

**SÍGUENOS**

