



**Caritas**  
Diocesana de  
Pamplona-Tudela

# DOSSIER DE PRENSA

Rueda de prensa 15 de diciembre 2022

**Datos de atención 2022**  
**Otros aspectos de la realidad**  
**Campaña de Navidad 2022**

## 1. Datos de atención 2022

Los datos presentados son a fecha **30 de noviembre de 2022**:

	Número de personas	% sobre total personas atendidas	Comparativa con respecto a 2021	
<b>Personas distintas atendidas</b>	<b>5.404</b>		<b>671</b>	<b>14,18%</b>
<b>Personas beneficiadas</b>	<b>13.202</b>		<b>2.178</b>	<b>19,76%</b>
<b>Personas que acuden por 1ª vez</b>	<b>1.558</b>	<b>28,83%</b>	<b>560</b>	<b>56,11%</b>
<b>Personas que vuelven al cabo de 2 años</b>	<b>1.123</b>	<b>20,78%</b>	<b>-291</b>	<b>-20,58%</b>

	Número de personas	% sobre total personas atendidas	Comparativa con respecto a 2021	
<b>Personas distintas por servicios:</b>				
Acogida	<b>2.944</b>	<b>54,48%</b>	<b>-47</b>	<b>-1,57%</b>
Empleo	<b>1.104</b>	<b>20,43%</b>	<b>13</b>	<b>1,19%</b>
Vivienda	<b>188</b>	<b>3,48%</b>	<b>-39</b>	<b>-17,18%</b>
Inmigración	<b>1.928</b>	<b>35,68%</b>	<b>559</b>	<b>40,83%</b>
Residencia de familias	<b>50</b>	<b>0,93%</b>	<b>-3</b>	<b>-5,66%</b>
Residencia Santa María	<b>54</b>	<b>1,00%</b>	<b>11</b>	<b>25,58%</b>
Centro Ocupacional San Francisco	<b>217</b>	<b>4,02%</b>	<b>18</b>	<b>9,05%</b>
Comedor Burlada	<b>238</b>	<b>4,40%</b>	<b>-24</b>	<b>-9,16%</b>
San Miguel	<b>459</b>	<b>8,49%</b>	<b>159</b>	<b>53,00%</b>
Acompañamiento	<b>181</b>	<b>3,35%</b>	<b>33</b>	<b>22,30%</b>

	Número de personas	% sobre total personas atendidas	Comparativa con respecto a 2021	
Personas extranjeras	2.291	42,39%	270	13,36%
Personas sin papeles	842	15,58%	48	6,05%
Hombres	958	17,73%	-95	-9,02%
Mujeres	1.986	36,75%	49	2,53%
Con menores a cargo	847	15,67%	-110	-11,49%

	Número de personas	% sobre total personas atendidas	Comparativa con respecto a 2021	
<b>Procedencia por principales países:</b>				
Colombia	594	10,99%	309	108,42%
Perú	346	6,40%	184	113,58%
Marruecos	230	4,26%	-114	-33,14%
Nigeria	142	2,63%	-67	-32,06%

	Número de personas	% sobre total personas atendidas	Comparativa con respecto a 2021	
<b>Nivel formativo de las personas atendidas:</b>				
Sin estudios	96	1,78%	-32	-25,00%
Analfabeto	13	0,24%	4	44,44%
Títulos extranjeros sin homologar	1	0,02%	0	0,00%
Estudios de primaria	748	13,84%	-253	-25,27%
Estudios de secundaria-ESO	574	10,62%	-50	-8,01%
Ciclo formativo de grado superior	454	8,40%	70	18,23%
Bachiller superior	642	11,88%	174	37,18%
Diplomatura	250	4,63%	65	35,14%
Licenciatura	83	1,54%	-21	-20,19%
Doctorado	16	0,30%	7	77,78%

Estos datos nos llevan a realizar estas **conclusiones**;

- Hay un **incremento de las personas atendidas, un 14,18%**. En este año hemos atendido a **671 personas más**. Por tanto, se cambia de tendencia ya que en 2021 hubo un descenso de la atención del 20% con respecto al año anterior debido a la pandemia.
- Este incremento se traslada también al total de **personas beneficiadas** que este año son **13.202** (un 19,76 % más con respecto al año anterior).
- Es significativo el **incremento de las personas que acuden a nosotros por primera vez**. Si el año pasado -2021- comentábamos un ligero aumento en este punto, en este año -2022- se ha disparado: **1.558 personas han acudido a nosotros por primera vez**, un **56,11% más** que el año anterior.
- El incremento sustancial en el servicio de inmigración un **40,83% más** se debe a la apertura de las fronteras tras la pandemia. Cabe recordar que este servicio permaneció cerrado desde mediados de 2020 hasta septiembre de 2021.
- Como dato significativo, cabe señalar el **incremento de las personas atendidas en el Centro San Miguel** (centro para las personas sin hogar\*). Las personas distintas atendidas en este servicio son 459 (**un 53% más con respecto al año anterior**). El dato de atención de este centro antes de la pandemia, en 2019, fue de 217 personas. Este año, **nuestro centro atiende diariamente alrededor de 75 personas. Un número de personas muy alto**.

Además, cabe señalar que el **35%** de las personas atendidas en este centro **no tienen ningún tipo de ingresos**, principalmente por no reunir los requisitos para solicitar la Renta Garantizada.

Y un dato que queremos resaltar es que el **35%** (185 personas) son **personas menores de 25 años**. De ellas, el 20% son de origen español y el resto de otros países (el 48% de origen africano). Señalar que en los últimos meses estamos constatando un aumento de la procedencia de estos jóvenes desde otros países europeos (principalmente Italia, Francia y Alemania). Se trata de personas menores de 25 años que no cuentan con ningún tipo de *"papel"*.

## 2. Otros temas de interés que se quieren poner de manifiesto desde la entidad:

Como en ruedas de prensa anteriores, volvemos a insistir en que hay ciertos problemas que se están cronificando, no se logra reducir ningún problema y pedimos a los gobiernos, tanto central como autonómico, que se tomen en serio la situación.

- Fijémonos en el problema de la vivienda. Sigue ahí y no hay políticas que indiquen que la situación pueda cambiar. **Es urgente un pacto entre todas las fuerzas políticas** que lleve a crear un plan realista que de cabida a todas las personas y que esté formulado a largo plazo.
- La **actual situación inflacionista** tiene como consecuencia directa el aumento imparable del coste de la vida y éste también es una amenaza para el mantenimiento y la generación de empleo. Son muchas las situaciones de vulnerabilidad relacionadas con el trabajo y todavía son muchísimas las personas que siguen sin poder acceder a un empleo de calidad. Desde Cáritas vemos necesarias y solicitamos, una vez más, **medidas y políticas que favorezcan que las personas mejoren sus condiciones de vida de la mano de un trabajo digno**.
- Otra realidad grave es la situación de las personas en situación de sin hogar. Como sociedad estamos perdidos en un sistema de protección social que no protege.

Observamos **cómo diversos factores están influyendo para cronificar o al menos dificultar más todavía si cabe, la reversión de este proceso de exclusión**: imposibilidad de acceso a una vivienda digna; problemas de salud relacionados con la situación de sin hogar y el no acceso normalizado a una cobertura sanitaria.

Y en cuanto al **descenso de la media de edad de las personas que acuden al centro San Miguel\*** y cuyos datos hemos comentado antes, es una situación muy llamativa y grave. **Comprobamos día tras día, desbordados, que estos jóvenes se han acostumbrado a vivir en la calle**. Este es un factor muy grave que hace que se cronifique el problema y que requiere de una respuesta.

Como sociedad, como personas **no podemos mirar para otro lado, debemos plantear respuestas a esta situación**. Desde Cáritas, en San Miguel\* **ya acompañamos a las personas que no tienen hogar; personas que para nosotros tienen rostros concretos**, que nos interpelan a que se les escuche y junto a los que decimos públicamente que **“Nadie Sin Hogar”** es posible, por derecho y por dignidad, aquí y ahora. Esa es nuestra respuesta.

- Por último, comentar que aunque es cierto que esta pandemia afecta a todas las regiones del mundo y clases sociales, la realidad es que no afecta a todos por igual; tampoco a **nivel psicológico**. Una vez más las personas más vulnerables de nuestra sociedad (personas en riesgo de exclusión o también personas mayores y jóvenes) están pagando la mayor parte de las consecuencias, tanto socioeconómicas como emocionales. Las personas que **Cáritas atiende** pueden sufrir inestabilidad económica, laboral, procesos migratorios, falta de una vivienda digna o unas trayectorias personales difíciles asociadas a la exclusión. **Vivir en la precariedad provoca sentimientos de culpa y desesperanza**. Y son estos y otros momentos de rotura en su vida, los que les aboca a **situaciones de alta fragilidad emocional**. En este contexto **se hacen necesarias herramientas y estrategias urgentes para afrontar los problemas de salud mental**.

(\*) El Centro de día San Miguel, es un espacio de Cáritas para las personas sin hogar, donde se ofrece un lugar de encuentro y se da cobertura a sus necesidades básicas durante el día. Se ofrece techo, bebidas calientes, servicio de ducha, lavandería y un espacio confortable donde poder hablar, leer, jugar, ver la televisión o utilizar el ordenador. En la relación cercana y de confianza mutua que se establece con las personas, se les anima a realizar cambios de mejora vital. Quienes así lo deseen, pueden iniciar un itinerario en algún aspecto de su vida y el equipo del Centro San Miguel se encarga de acompañarles en su proceso.

### 3. Presentación Campaña de Navidad 2022:

**Tú eres el motivo** es el eslogan de la campaña de este año con el que queremos anunciar que **es el momento de la Navidad**, de la verdadera Navidad, la que va más allá de las luces, de los árboles adornados o de los regalos. **Es un momento en el que llega la esperanza para todas las personas: Jesús nace y ... tú eres el motivo.**

Además, este eslogan nos invita a recordar a la sociedad que nuestro **motivo, el de Cáritas es el amor por los demás, en especial por aquellas personas más frágiles y vulnerables.** Que nuestro **motivo es crear espacios de esperanza**, de oportunidades para promover el desarrollo integral de todas las personas. Nuestro **motivo es mirar con ternura, escuchar con paciencia, cuidar la fragilidad, compartir con generosidad y denunciar aquello que genera injusticia y nos movemos gracias a nuestros socios y donantes y a las 753 personas que forman parte de Cáritas a las que desde aquí queremos dar las Gracias.**

# TÚ ERES EL MOTIVO



 **Cáritas**  
Diocesana de  
Pamplona - Tudela

**CAMPAÑA DE NAVIDAD 2022**  
**Colecta de diciembre**  
Sábado **17** | Domingo **18**

COLABORA  
Pamplona: San Antón, 8 · 948 225 909  
Tudela: Alberto Peláire, 2 · 948 826 856  
[www.caritaspamplona.org](http://www.caritaspamplona.org) · 