

# MEMORIA 2022



**Cáritas**  
Diocesana de  
Pamplona - Tudela

# QUIÉNES SOMOS

Somos una Confederación católica formada por personas que trabajan unidas para mejorar la vida de quienes lo necesitan. La caridad es el fundamento de nuestra identidad y servicio.

Somos nuevas oportunidades.

Para ello, analizamos la realidad de la pobreza y la exclusión social; denunciemos sus causas,

sensibilizamos sobre las realidades de injusticia; reclamamos el acceso a los derechos inalienables, a condiciones de vida dignas y a oportunidades de desarrollo humano integral; fomentamos procesos de desarrollo y nos implicamos en la construcción de un mundo más solidario y fraterno.

**PERSONAS TRABAJADORAS**

**50**

**PERSONAS VOLUNTARIAS**

**703**

**GRUPOS PARROQUIALES**

**91**



# QUÉ HACEMOS

Durante el año 2022, Cáritas ha asegurado procesos de acompañamiento integrales, centrados en las personas y en el acceso a sus derechos, a través de una diversidad de proyectos. Un servicio desinteresado, libre, gratuito y responsable en beneficio de toda la sociedad, especialmente de las personas en situación de pobreza y exclusión social. Nuestra acción se ha adaptado a las personas y a sus contextos impulsando su participación como protagonistas de la acción.

**5.669**  
PERSONAS ATENDIDAS

**13.846**  
PERSONAS BENEFICIADAS



## PROGRAMA DE ACOGIDA

Es la primera atención que ofrecemos a quienes vienen a Cáritas. Se encuentran un espacio de escucha donde poder expresarse sin juicios ni prejuicios. Abrimos un diálogo para realizar un diagnóstico compartido y una propuesta de intervención.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	3.155
<b>VOLUNTARIOS</b>	12
<b>CONTRATADOS</b>	8
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	848.913,21 €



## PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Proceso de promoción personal y social, trabajamos los tres ámbitos del desarrollo humano: las necesidades, el sentido y la participación activa, transmitimos un mensaje: "sois capaces".

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	186
<b>VOLUNTARIOS</b>	5
<b>CONTRATADOS</b>	3
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	299.331,58 €



## PROGRAMA DE VIVIENDA

Ofrecemos apoyo para acceder a una vivienda, mantener la actual y mejorar las condiciones de habitabilidad. Trabajamos para la resolución de problemas urgentes de falta de alojamiento.

La vivienda y el empleo son aspectos claves para lograr procesos de normalización e integración social.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	199
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	78.541,94 €



## PROGRAMA DE RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS

Residencias de corta, media y larga estancia que garantizan las necesidades básicas a personas solas o familias y posibilitan los procesos necesarios para su futura incorporación social.

Son espacios al servicio de los procesos de acompañamiento, permiten incorporar elementos educativos como la convivencia dentro de un marco compartido.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	106
<b>VOLUNTARIOS</b>	11
<b>CONTRATADOS</b>	7
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	1.227.571,86 €



## PROGRAMA DE EMPLEO

Tratamos de facilitar la empleabilidad de personas con dificultad de incorporación sociolaboral, fomentamos el acceso y la permanencia a un empleo normalizado mediante itinerarios individualizados en función de la situación en la que se encuentra cada persona.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	1.155
<b>VOLUNTARIOS</b>	19
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	119.090,67 €



## CENTRO OCUPACIONAL

Servicios y actividades ocupacionales, formativas y de desarrollo para personas que no puedan integrarse en procesos sociolaborales normalizados. Promocionamos el desarrollo integral de las personas en situación de exclusión, o riesgo de estarlo, favoreciendo su inclusión y participación en la sociedad.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	217
<b>VOLUNTARIOS</b>	21
<b>CONTRATADOS</b>	9
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	1.216.757,11 €



## PROGRAMA COMEDOR SOCIAL

Es un recurso o apoyo temporal en el que se ofrecen comidas y cenas en el local o a domicilio. Hay zonas para la lectura de prensa, ver la televisión o conversar.

Es un espacio cálido, donde las personas se conocen por su nombre, y las relaciones de cercanía se cuidan.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	244
<b>VOLUNTARIOS</b>	24
<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	180.337,59 €



## PROGRAMA CENTRO DE DÍA

Es un espacio para personas sin hogar, un lugar de encuentro donde damos cobertura a necesidades básicas durante el día.

Ofrecemos techo, bebidas calientes, servicio de ducha, lavandería y un espacio donde poder hablar, leer, jugar, ver la televisión o utilizar el ordenador.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	482
<b>VOLUNTARIOS</b>	9
<b>CONTRATADOS</b>	3
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	205.279,28 €



## PROGRAMA DE SERVICIO JURÍDICO E INMIGRACIÓN

Resolvemos conflictos relativos al derecho administrativo, laboral, civil y penal para evitar situaciones de mayor deterioro y potenciar la incorporación social.

El objetivo: acoger, informar y acompañar a personas extranjeras para favorecer la integración del colectivo inmigrante y garantizar sus derechos.

<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	1.993
<b>VOLUNTARIOS</b>	3
<b>CONTRATADOS</b>	2
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	118.821,00 €



## PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA

Servicio de acompañamiento a las parroquias en su dimensión del compromiso social en la atención a las personas.

<b>CONTRATADOS</b>	7
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	128.755,96 €



## LA TÓMBOLA

Es una forma de colaboración con la que Cáritas obtiene recursos para el desarrollo integral de las personas.

Es gran una rifa de productos y experiencias que se celebra anualmente y sus beneficios se destinan a sostener los programas de Cáritas.

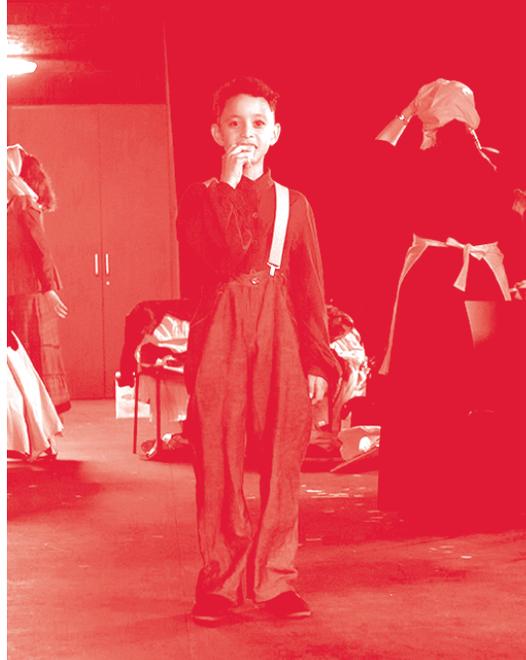
<b>VOLUNTARIOS</b>	136
<b>CONTRATADOS</b>	7
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	1.533.159,87 €



## COMUNICACIÓN & SENSIBILIZACIÓN

Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover la toma de conciencia y el cambio de actitud.

<b>CONTRATADOS</b>	1
<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>	249.643,86€



# NUESTROS RECURSOS

Casi el 100% de nuestros recursos proceden de la colaboración ciudadana y ponen de manifiesto el importante apoyo que recibimos por parte de socios, donantes y empresas que desean ser parte de la solución contra la pobreza. Su ayuda es para nosotros una motivación que nos impulsa a seguir trabajando y ofrecer a todas

las personas lo mejor de nosotros. Y sabemos que contigo lo hacemos posible.

Cáritas tiene, entre los valores que guían su gestión, la austeridad y la transparencia, y por ello somete a evaluación externa su gestión, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.



## RECURSOS DISPONIBLES

**8.045.903,58 €**

<b>APORTACIONES ESPORÁDICAS</b>	23,88 %	<b>1.921.265,17 €</b>
<b>APORTACIONES PERIÓDICAS</b>	11,61 %	<b>934.146,99 €</b>
<b>COLECTAS EN PARROQUIAS</b>	4,63 %	<b>372.485,14 €</b>
<b>TÓMBOLA</b>	24,97 %	<b>2.009.112,63 €</b>
<b>VENTAS CENTROS CÁRITAS</b>	3,11 %	<b>249.945,92 €</b>
<b>HERENCIAS</b>	20,96 %	<b>1.686.468,76 €</b>
<b>SUBVENCIONES PÚBLICAS</b>	0,51 %	<b>41.404,94 €</b>
<b>LEGADOS CONDICIONADOS</b>	0,77 %	<b>62.000,00 €</b>
<b>APORTACIONES DE USUARIOS</b>	1,29 %	<b>103.468,21 €</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	1,96 %	<b>157.784,1 €</b>
<b>EMERGENCIAS</b>	6,31 %	<b>507.821,72 €</b>

## RECURSOS DISPUESTOS

7.139.307,88 €

	PROGRAMA DE ACOGIDA	11,8 %	848.913,21 €
	CENTRO OCUPACIONAL	17,04 %	1.216.757,11 €
	RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS	17,19 %	1.227.571,86 €
	PROGRAMA DE VIVIENDA	1,10 %	78.541,94 €
	COMEDOR SOCIAL	2,53 %	180.337,59 €
	COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	4,37 %	311.907,56 €
	PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA	1,80 %	128.755,96 €
	PROGRAMA DE INMIGRACIÓN SERVICIO JURÍDICO	1,66 %	118.821,00 €
	PROGRAMA DE EMPLEO	1,67 %	119.090,67 €
	CENTRO DE DÍA	2,87 %	205.279,28 €
	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	4,19 %	299.331,58 €
	TÓMBOLA	21,47 %	1.533.159,87 €
	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	3,81 %	272.000,00 €
	CAMPAÑAS DE EMERGENCIA	6,90 %	492.570,72 €
	COLABORACIONES	0,62 %	44.269,54 €
	LEGADOS CONDICIONADOS APLICADOS	0,87 %	62.000,00 €

RECURSOS A APLICAR EN EJERCICIO SIGUIENTE

906.595,70€

**COLABORA**

**Pamplona:** San Antón, 8 / 948 225 909

**Tudela:** Alberto Peláirea, 2 / 948 826 856

[www.caritaspamplona.org](http://www.caritaspamplona.org)

**SÍGUENOS**

