

MEMORIA 2023



Cáritas
Diocesana de
Pamplona - Tudela

EDITA:
CÁRITAS DIOCESANA DE PAMPLONA-TUDELA
C/ SAN ANTÓN, 8 • 31001 PAMPLONA
AÑO 2024.

Carta de la Directora	2
Cáritas	4
Año 2023	6
Nuestra acción con las personas	8
Financiación	18
Cierre	20

Carta de la directora

En esta memoria ofrecemos **los resultados de nuestro trabajo a lo largo del año 2023**. En ella se recoge todo el esfuerzo del equipo de Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela para llevar adelante nuestra labor.

No son solo cifras de personas atendidas o recursos económicos dedicados a las personas para promover una vida más digna; **son acciones y gestos en favor de las personas en situación de pobreza y exclusión, con una gran carga de sufrimiento**; son muchas horas de dedicación de personas voluntarias y trabajadoras; son fruto de la generosidad de personas donantes, socias y colaboradoras de esta sociedad navarra tan solidaria. Es un trabajo callado y constante fundado en nuestro compromiso caritativo y social en esta Iglesia diocesana.

Ha sido un año marcado por la inflación, la crisis energética, y el problema creciente del precio de la vivienda, que ha llevado a muchas personas y familias al límite. Nos encontramos con el **desbordamiento en la atención a las personas sin hogar**, que visibilizamos en la rueda de prensa de Navidad. Un perfil nuevo desconfiguraba el propio recurso, llevándonos a cambiar nuestra forma de atender y a repensarnos para un mejor servicio desde la identidad.

Como Organización este año lo recordaremos por el **fallecimiento de nuestro Vicario de Pastoral Social y Director durante veinticuatro años, Ángel Iriarte**. Ha supuesto el cierre de una etapa desde el agradecimiento y reconocimiento, así como la apertura de otra, en la que seguiremos trabajando con la misma fidelidad a la identidad y misión de Cáritas, ofreciendo

un servicio en el que las personas se sientan atendidas en su necesidad con el máximo respeto a su dignidad, singularidad, y defendiendo sus derechos. Y mirando constantemente a la realidad social para adaptarnos y responder más adecuadamente.

También lo recordaremos por un acontecimiento alegre, como el **premio de Innovación de Cáritas Europa al proyecto *No amanecerá sin ti***. El proyecto lo realizamos en colaboración con Ópera de Cámara de Navarra y la Facultad de Educación y Psicología de la Universidad de Navarra.

Este proyecto, que empleaba por primera vez en la Organización la cultura como herramienta de intervención social, fue elogiado por fomentar la participación, la autoestima, el sentido de comunidad y el empoderamiento de todas las personas involucradas, -usuarias, trabajadoras y voluntarias- en la creación de un musical basado en la obra Los Miserables, estrenado en junio de 2022.

Fue un hito significativo como aprendizaje en los procesos de inclusión social, y culminó en febrero de 2023 con el estreno de un documental en el que se recoge el proceso seguido hasta el estreno de la obra.

Termino con un **agradecimiento a todas las personas voluntarias, socias, donantes, trabajadoras que hacen posible Cáritas, pero también gracias a todas aquellas personas que sin ser de Cáritas, la realizan en los pequeños gestos de cada día** (Mt 25, 30-40).

Maite Quintana Saldise.
*Directora de Cáritas Diocesana
Pamplona-Tudela.*



Cáritas

Nuestra misión es ayudar a toda persona, especialmente a las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, a transformar su vida, promoviendo la caridad, la justicia y la solidaridad. Lo hacemos con un enfoque de mejora continua, austeridad y transparencia.

Somos el organismo de la Iglesia diocesana que promueve y coordina la acción caritativa y social en la Diócesis de Pamplona y Tudela, con **la misión de prevenir, paliar, revertir y denunciar los procesos de exclusión social**. Trabajando por construir una iglesia acogedora y una sociedad inclusiva, desde el compartir.

Nos centramos en cada persona que acude a nosotros, escuchando sus necesidades y trabajando juntos para crear oportunidades y esperanzas.

Nuestros valores se fundamentan en el respeto absoluto por la **dignidad de cada persona**, la comprensión de la **naturaleza social** del ser humano, la promoción de la **caridad**, la **justicia** y la **misericordia**. Reconocemos a cada persona como el protagonista de su propia historia y destino.

Nuestro trabajo se basa en el acompañamiento. Acompañar centrándonos en las potencialidades de cada persona y no solo en sus problemas, ayudándoles a ser protagonistas de su propia historia, ofreciendo recursos de calidad. Trabajamos en red, fomentando la coordinación y la complementariedad.

Nuestro voluntariado es el corazón de nuestra actividad, **somos entidad de voluntariado, somos la expresión de la comunidad cristiana**. Optamos por un estilo de vida comprometido con los demás, ofreciendo un servicio desinteresado, gratuito y responsable, especialmente dirigido a quienes viven en situación de pobreza y exclusión social.



2023

Recursos y personas

9.316.237,28 €

Gracias a socios, donantes y empresas este año hemos contado con estos recursos.

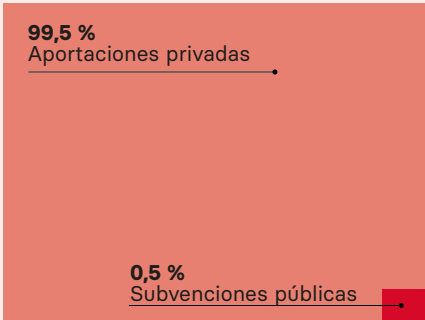
2.563
Socios

2.820
Donantes

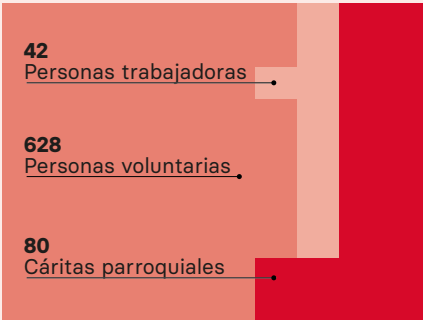
295
Empresas

18
Herencias y legados

Procedencia



Las personas que forman Cáritas:

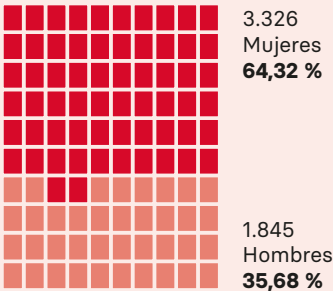


Perfil de las personas atendidas

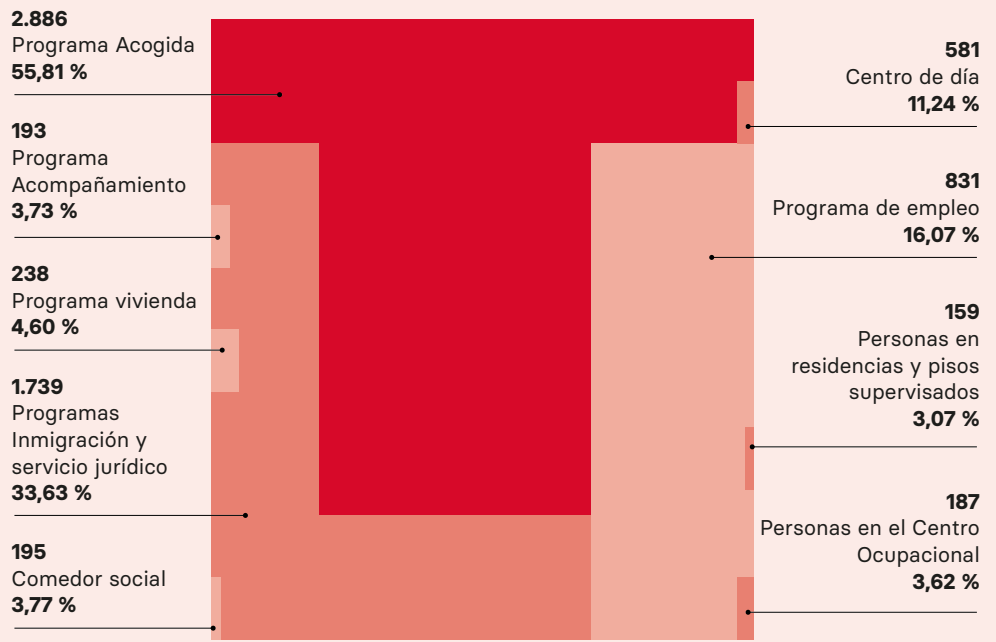
5.171
Personas
atendidas

12.991
Personas
beneficiarias

Personas que tienen hijos a su cargo	1.350	26,11 %
De los que tienen hijos a cargo, familia monoparental	700	51,85 %
De nacionalidad extranjera	4.127	79,81 %
Nivel formativo bachiller y licenciaturas	1.672	32,33 %
Edad entre 30-44 años	1.191	23,03 %



Personas por programas



Campañas de emergencia y Cooperación Internacional

Campañas de emergencias:

Ucrania	40.185,06 €
Siria	109.535,00 €
Afganistán	450,00 €
Marruecos	49.672,55 €
Total Campañas emergencias	199.842,61 €

Cooperación internacional:

Venezuela	58.760,00 €
Congo	300.368,01 €
Brasil	240.000,00 €
Ecuador	30.002,83 €
Guatemala	307.691,19 €
Bolivia	81.019,13 €
Perú	24.628,00 €
Total cooperación internacional	1.042.469,16 €

Nuestra acción con las personas

Nuestra acción con las personas





Programa de acogida

Es la **primera atención** que ofrecemos a quienes vienen a Cáritas. Se encuentran un espacio de escucha donde poder expresarse sin juicios ni prejuicios. Abrimos un diálogo para realizar un diagnóstico compartido y una propuesta de intervención.

Un joven de 18 años de nacionalidad española que ha vivido en una familia en riesgo de exclusión y preceptora de renta garantizada. Desde Cáritas se ha apostado por él y se está ayudando a que estudie un grado universitario. De hecho, este año finaliza sus estudios. Además, un día le acompañó a Cáritas su tía, una mujer con obesidad mórbida que no podía ni andar. Se le está ayudando y su vida ha mejorado notablemente. Ella dice “me habéis cambiado la vida”

Te das cuenta de que, con pequeñas cosas, puedes cambiar la vida a la gente. A veces con muy poco, consigues mucho.

Programa de acompañamiento

Proceso de **promoción personal y social**, trabajamos los tres ámbitos del desarrollo humano: las necesidades, el sentido y la participación activa, transmitimos un mensaje: “sois capaces”.

Un ejemplo conmovedor del impacto del servicio de Acompañamiento es la historia de una madre que ha enfrentado innumerables desafíos. María (nombre ficticio) conoció a Amelia hace más de una década cuando sufría de tuberculosis y tuvo que dejar a su hijo en un centro de acogida temporalmente.

Una vez finalizado el acompañamiento, seguimos en contacto. Ahora está rota porque su hijo, ya adolescente, se suicidó recientemente. A pesar de no haber mantenido un acompañamiento continuo, la relación establecida en el pasado permitió a María recurrir nuevamente a Cáritas en su momento más difícil.

El equipo de Acompañamiento ha estado presente para María, proporcionándole el apoyo emocional necesario y conectándola con recursos especializados en duelo. Este caso destaca la importancia de las relaciones duraderas y el papel esencial del acompañamiento en momentos críticos. En estos casos, el acompañamiento es fundamental porque permite a las personas sentir que no están solas en sus momentos más oscuros.

El servicio de Acompañamiento de Cáritas Pamplona-Tudela sigue siendo un pilar fundamental para muchas personas, proporcionando no solo recursos materiales, sino también el apoyo humano indispensable para superar las adversidades de la vida.



Residencias y pisos supervisados

Residencias de corta, media y larga estancia que garantizan las necesidades básicas a personas solas o familias y posibilitan los procesos necesarios para su futura incorporación social. Son espacios al servicio de los procesos de acompañamiento, permiten incorporar elementos educativos como la convivencia dentro de un marco compartido

Los resultados en los niños y niñas. *Los menores vienen en una situación de alta vulnerabilidad, con miedos y bloqueos de diversa índole; en el habla, en la alimentación, en la manera de relacionarse. Impresiona muchísimo. Hemos tenido a una madre que venía con unos problemas de salud graves y los niños en situación de bloqueo, los dos. La niña no hablaba nada y un día aquí con la guitarra sin darse cuenta empezó a cantar.*

¡Son cosas realmente emocionantes, muy emocionantes para la madre, para nosotras!, el ver que, en un entorno tranquilo, seguro, donde la madre está también en tranquilidad, con seguridad, automáticamente los menores responden favorablemente.

Esta familia consiguió una vivienda en condiciones dignas y ahora los niños están perfectamente integrados en el pueblo y en el colegio, los dos.

Centro Ocupacional San Francisco

Servicios y actividades ocupacionales, formativas y de desarrollo para personas que no puedan integrarse en procesos sociolaborales normalizados. Promocionamos el desarrollo integral de las personas en situación de exclusión, o riesgo de estarlo, favoreciendo su inclusión y participación en la sociedad.

Uno de los momentos destacados del año fue una excursión a Fuenterrabía, donde cerca de 50 personas del centro tuvieron la oportunidad de disfrutar juntas de un día en la playa y de dar un paseo en barco. Esta experiencia, para algunas personas inédita, no solo fortaleció los lazos entre los miembros del centro, sino que también representó un paso más hacia la integración, la diversión compartida y la igualdad entre todos.

Centro de día San Miguel

Es un espacio para personas sin hogar, que sigue con su compromiso inquebrantable con aquellos que enfrentan la adversidad más extrema: la falta de un hogar. El centro de día no es solo un refugio físico; es un refugio para el alma, un lugar donde se teje el tejido de la dignidad humana a través del calor de

una conversación, de un café, de la comodidad de un techo y la solidaridad de una comunidad unida.

A pesar de que las personas que trabajan en este servicio son conscientes de que lo único que se puede hacer es estar ahí y en el mejor de los casos, es una reducción de daños, es casi imposible olvidar algunas historias como la de Antonio, ubicado en la puerta del Mercado del segundo ensanche de Pamplona, pasó los últimos días de su vida en la cama de un hospital y ver que muere acompañado y no en la calle, al menos te deja cierta satisfacción.

A pesar de los desafíos, seguimos comprometidos con nuestra labor de ofrecer apoyo, compasión y esperanza a quienes más lo necesitan. En un mundo donde la indiferencia y el desapego parecen prevalecer, el Centro de Día San Miguel se mantiene como un faro de humanidad, donde cada persona, sin importar su situación, tendrá un lugar para llamar hogar.

Programa de servicio jurídico e inmigración

Resolvemos conflictos relativos al derecho administrativo, laboral, civil y penal para evitar situaciones de mayor deterioro y potenciar la incorporación social.

El objetivo: acoger, informar y acompañar a personas extranjeras para favorecer la integración del colectivo inmigrante y garantizar sus derechos.

Recuerdo especialmente a una madre soltera con hijos en la adolescencia. Su valentía y determinación para brindarles una vida mejor en un país nuevo me conmovieron profundamente. Su caso es solo uno entre muchos que reflejan la vulnerabilidad y la resiliencia de aquellos que llegan buscando un nuevo comienzo.

Programa de animación comunitaria

Servicio de acompañamiento a las parroquias en su dimensión del compromiso social en la atención a las personas.



Encuentro anual: octubre 2023.

Escanea este código y podrás ver la presentación que se realizó.



Cáritas Tudela

Un año para reafirmar el compromiso con la comunidad

Durante el año 2023, Cáritas Tudela se enfocó en consolidar sus actividades y presencia en el territorio, tras un periodo de transición. Se reactivaron completamente las acciones en la zona, revitalizando grupos parroquiales existentes y estableciendo nuevos hasta llegar a 26 pueblos a los que se brinda apoyo especializado al menos una vez al mes.

Cada lunes por la tarde, se abre un espacio donde cualquier persona, sin necesidad de cita, puede recibir asistencia en temas de inmigración, extranjería, orientación para recién llegados y otras necesidades urgentes. Este servicio, apoyado por un equipo dedicado de voluntarios y coordinado estrechamente con los sacerdotes locales, ha vivido un aumento significativo en el número de personas voluntarias y en la participación comunitaria.

Además de las actividades de acogida y acompañamiento, Cáritas Tudela amplió y consolidó su oferta formativa durante el año. Destacan programas como el curso de cocina, con grupos tanto en la mañana como en la tarde, que no solo enseñan recetas, sino que también brindan un espacio de acogida y comunidad. Otro programa clave fue el curso de costura, que proporciona un espacio de escucha y apoyo emocional

a través de la experiencia migratoria compartida por la voluntaria a cargo. Además, se ofrecieron clases de informática, repaso a competencias clave y clases de castellano, todas ellas fundamentales para la integración y el desarrollo personal de los participantes.

Cáritas Tudela trabaja de manera integral, ofreciendo apoyo en áreas como empleo, formación, vivienda y espiritualidad, y fomentando la participación en la vida parroquial. Las personas, unas 12 al día, que reciben ayuda no pasan por diferentes recursos, sino que son atendidas de forma global por la misma persona en todas sus necesidades, desde gestiones administrativas hasta acompañamientos médicos.

La mayoría de las personas atendidas son inmigrantes, principalmente de Marruecos y América Latina, aunque también se atienden a personas de otras nacionalidades y a nacionales en situaciones difíciles, incluidos aquellos con problemas de adicciones.

Con recursos como la sede y un piso de acogida, y un enfoque integral y comunitario, Cáritas Tudela continúa siendo un pilar fundamental de apoyo y esperanza para muchas personas.

Tómbola

Es una forma de colaboración con la que Cáritas obtiene recursos para el desarrollo integral de las personas. Es una gran rifa de productos y experiencias que se celebra anualmente y sus beneficios se destinan a sostener los programas de Cáritas.

La 78 edición en cifras:

8.500 premios de media entregados cada día.

46.000 boletos de media vendidos cada día. En San Fermín esta cifra puede llegar a los 130.000.

Comunicación y sensibilización

Sensibilizamos sobre las causas y consecuencias de la pobreza para promover la toma de conciencia y el cambio de actitud.

Campaña Corpus: junio 2023: Tú eres el motivo.

Se centra en las personas que necesitan o han necesitado ayuda y que son el motivo de la existencia de Cáritas. Cada una de ellas es la razón de nuestro latir con el fin de lograr que puedan tener una vida digna. Cáritas siempre está a su lado adaptando sus recursos y servicios a las necesidades de cada

momento.

Campaña Navidad: diciembre 2023: Navidad, encuentros que abrazan el corazón.

Se centra en la importancia de los encuentros en los que de verdad escuchamos a los demás. No se trata simplemente de ver, sino de mirar; no se trata simplemente de oír, sino de escuchar; no basta con encontrarse o pasar al lado de las personas, sino detenerse y comprometerse con ellas en las cosas que realmente importan.

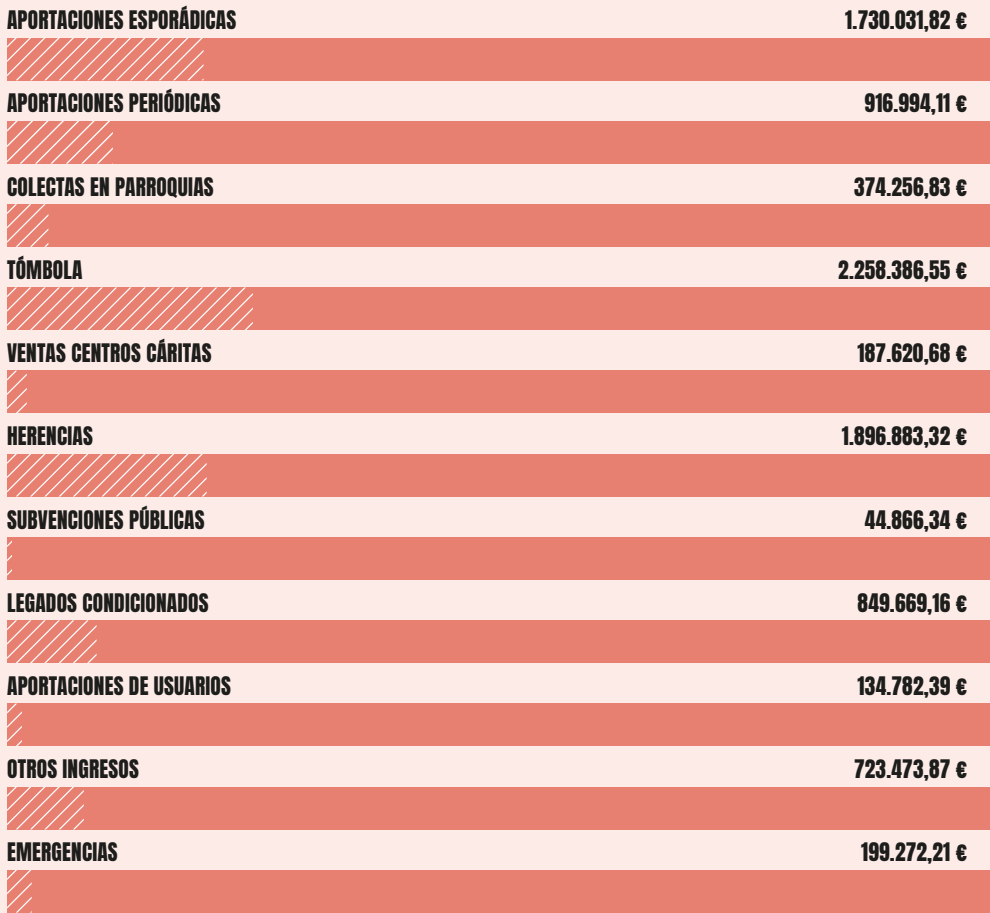




Recursos

Recursos disponibles 2023

9.316.237,28 €



Recursos dispuestos 2023

7.827.374,44 €

PROGRAMA DE ACOGIDA	1.024.446,24 €
CENTRO OCUPACIONAL	1.296.988,05 €
RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS	1.138.001,80 €
PROGRAMA DE VIVIENDA	179.947,17 €
COMEDOR SOCIAL	160.553,06 €
COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	160.731,62 €
PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA	131.128,14 €
PROGRAMA DE INMIGRACIÓN SERVICIO JURÍDICO	137.685,88 €
PROGRAMA DE EMPLEO	71.377,37 €
CENTRO DE DÍA	213.263,51 €
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	325.944,59 €
TÓMBOLA	1.554.972,32 €
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	240.000,00 €
CAMPAÑAS DE EMERGENCIA	199.842,61 €
COLABORACIONES	142.822,92 €
LEGADOS CONDICIONADOS APLICADOS	849.669,16 €

Cierre

Los nadies, por Eduardo Galeano

*Sueñan las pulgas con comprarse un perro
y sueñan los nadies con salir de pobres,
que algún mágico día
llueva de pronto la buena suerte,
que llueva a cántaros la buena suerte;
pero la buena suerte no llueve ayer, ni hoy,
ni mañana, ni nunca,
ni en lloviznita cae del cielo la buena suerte,
por mucho que los nadies la llamen
y aunque les pique la mano izquierda,
o se levanten con el pie derecho,
o empiecen el año cambiando de escoba.*

*Los nadies: los hijos de nadie,
los dueños de nada.*

*Los nadies: los ningunos, los ninguneados,
corriendo la liebre, muriendo la vida, jodidos,
rejodidos:*

Que no son, aunque sean.

Que no hablan idiomas, sino dialectos.

*Que no profesan religiones,
sino supersticiones.*

Que no hacen arte, sino artesanía.

Que no practican cultura, sino folklore.

*Que no son seres humanos,
sino recursos humanos.*

Que no tienen cara, sino brazos.

Que no tienen nombre, sino número.

*Que no figuran en la historia universal,
sino en la crónica roja de la prensa local.*

Los nadies,

que cuestan menos

que la bala que los mata.

Un mar de fueguitos, relato de Eduardo Galeano

"Un hombre del pueblo de Neguá, en la costa de Colombia, pudo subir al alto cielo. A la vuelta, contó. Dijo que había contemplado, desde allá arriba, la vida humana. Y dijo que somos un mar de fueguitos. – El mundo es eso — reveló —. Un montón de gente, un mar de fueguitos. Cada persona brilla con luz propia entre todas las demás. No hay dos fuegos iguales. Hay fuegos grandes y fuegos chicos y fuegos de todos los colores. Hay gente de fuego sereno, que ni se entera del viento, y gente de fuego loco, que llena el aire de chispas. Algunos fuegos, fuegos bobos, no alumbran ni queman; pero arden la vida con tantas ganas que no se puede mirarlos sin parpadear, y quien se acerca, se enciende."

Dos textos leídos por dos usuarias en el homenaje a D. Ángel Iriarte el 8 de junio de 2023.

COLABORA

Pamplona: San Antón, 8 / 948 225 909

Tudela: Alberto Peláirez, 2 / 948 826 856

www.caritaspamplona.org

SÍGUENOS

