

MEMORIA 2024



 **Cáritas**
Diocesana de
Pamplona - Tudela

EDITA:
CÁRITAS DIOCESANA DE PAMPLONA-TUDELA
C/ SAN ANTÓN, 8 • 31001 PAMPLONA
AÑO 2025.

01	_ Bienvenida Directora General	4
02	_ 2024 en cifras	6
03	_ Acción con las personas	08
04	_ Nuestro ser y hacer	32
05	_ Recursos económicos	34
06	_ Agradecimientos	38

01 Bienvenida Directora General

Tienes en tus manos la **memoria del año 2024** de Cáritas Diocesana de Pamplona-Tudela. En ella mostramos el trabajo y la dedicación de todas las personas que hacen posible Cáritas, y los rostros de personas y familias que han sentido nuestro apoyo en un momento complicado de sus vidas.

Cerca de **11.000 personas**, con **31.808 intervenciones**, se han visto beneficiadas de las ayudas de Cáritas en necesidades muy básicas como alimentación, vivienda, educación o salud. La vivienda sigue siendo la necesidad principal por la escasez de la misma o unos precios excesivos. El problema de la vivienda afecta a diversas capas sociales, pero el impacto de las situaciones económicas y sociales siempre tienen un mayor impacto en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social.

Siendo esencial la ayuda que presta Cáritas, **el valor de esta Organización reside en el acompañamiento desde el cual se prestan los apoyos necesarios**. El acompañamiento permite que las personas se sientan acogidas y escuchadas, con respuestas personalizadas. Posibilita sostener angustias, y que las personas descubran sus capacidades y posibilidades para salir adelante.

La memoria no puede mostrar todavía el trabajo callado de sembrar para el futuro. **Seguimos repensando y diseñando nuevas formas de trabajar**, tanto en la intervención social como en la gestión. Espero que en memorias sucesivas vayamos reflejando dicho trabajo. Consideramos esencial pensar qué queremos dejar a las generaciones venideras.

Termino **agradeciendo la generosidad y la gratuidad del voluntariado y de nuestros donantes**. Los primeros nos permiten ser quienes somos, una Entidad de voluntariado. Los segundos, posibilitan el sostenimiento de los proyectos, llegar a tantas personas en situación de necesidad, innovar, adaptarnos a las nuevas realidades de pobreza, etc. pero sobre todo nos aportáis la libertad de ser, hacer y decir desde nuestra identidad, y eso no tiene precio.

Maite Quintana Saldise

Directora General



02 2024 en cifras

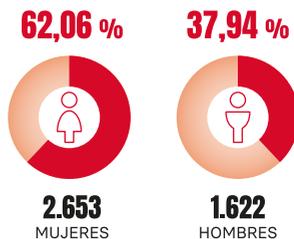
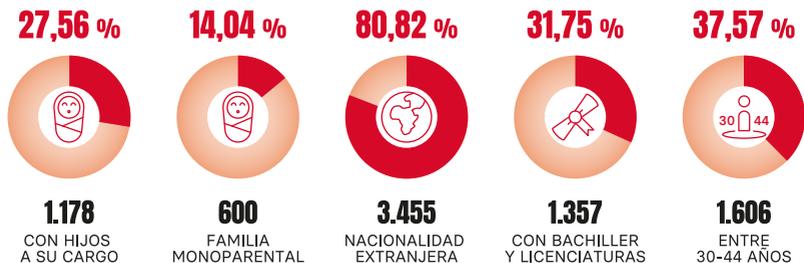
LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE CÁRITAS



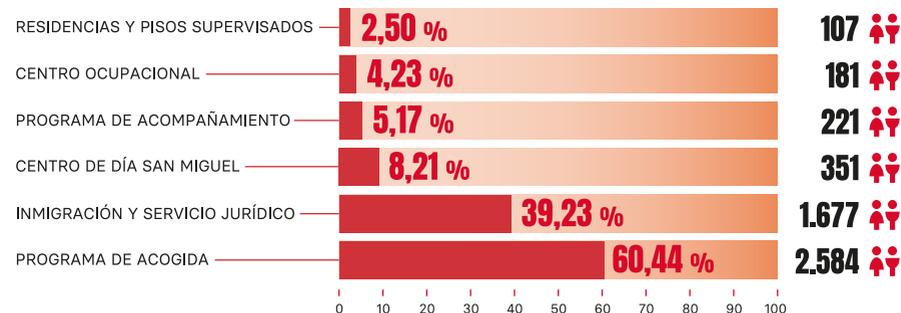
PERSONAS ATENDIDAS **4.275** PERSONAS BENEFICIARIAS **10.861**

PÉRFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

Acompañamos a las personas para prevenir, aliviar y revertir situaciones de vulnerabilidad, pobreza y exclusión, ofreciendo cercanía, escucha y respuestas



PERSONAS POR PROGRAMAS



DESTINO DE LAS AYUDAS ECONÓMICAS DIRECTAS



03 Acción con las personas



En Cáritas creemos que cada día es una oportunidad para mejorar la vida de quienes más lo necesitan. Nos mueve el deseo de acompañar a las personas en su camino hacia una situación mejor ofreciéndoles **apoyo, esperanza y oportunidades reales.**

A lo largo de **2024** nuestros programas han sido reflejo de esta vocación, con itinerarios de inserción y proyectos centrados en la cercanía y compromiso con las personas realizando **31.808 intervenciones.**

PROGRAMA DE ACOGIDA

La acogida es la puerta de entrada a Cáritas y el primer paso en cualquier proceso de acompañamiento. Es un espacio de escucha atenta, cercana y sin juicios, donde cada persona puede expresar su situación con libertad y dignidad. A partir de este primer contacto, se realiza una valoración individualizada que permite ofrecer orientación, ayudas concretas y un acompañamiento adaptado a cada realidad.

A lo largo de 2024, el programa ha atendido a **2.584 personas**, con **11.236 intervenciones**, con perfiles marcados por una elevada vulnerabilidad. Un 40 % de las personas atendidas tenía entre 30 y 44 años, y el 80 % era de origen no europeo. Además, un 23,3 % eran personas con hijos a su cargo - un total de 603 - y un 27,4 % (709 personas) se encontraba en situación jurídico-administrativa irregular, lo que refleja las dificultades añadidas que afrontan muchas de ellas en su acceso a derechos y recursos básicos.

Para responder de manera integral a las necesidades detectadas en la acogida, el programa ha articulado diferentes formas de apoyo: ayudas económicas directas, orientación social y acompañamiento emocional. En total, se han destinado **1.611.716,43 €** al desarrollo de esta intervención. De esa cantidad, **186.571,92 €** se han destinado a cubrir necesidades básicas de alimentación; **45.701,08 €** a salud y bienestar - incluyendo atención psicológica, acceso a medicamentos, audífonos o prótesis - ; **22.233,08 €** a educación; y **230.093,05 €** a facilitar el acceso a una vivienda digna mediante ayudas para fianzas y equipamiento básico.

Un programa cuyo valor reside en su flexibilidad, cercanía e incondicionalidad. En un entorno social marcado por la prisa y la despersonalización, la acogida ofrece tiempo, atención y humanidad. Un espacio donde volver a sentirse visto, escuchado y valorado.



ACOMPañAMIENTO

PROGRAMA DE

El acompañamiento es un proceso integral que busca promover el desarrollo personal, social y comunitario de las personas en situación de vulnerabilidad. Cáritas camina junto a cada una de ellas, ayudándolas a cubrir sus necesidades básicas, recuperar el sentido vital y participar activamente en la sociedad desde su dignidad y capacidades.

A lo largo de 2024, el programa ha mantenido una atención personalizada y cercana, especialmente en momentos de gran fragilidad o crisis vital. Se han creado espacios de escucha y apoyo adaptados a las circunstancias y ritmos de cada persona, desde una mirada profundamente humanizadora.

Con un presupuesto total de **572.155,72 €**, el programa ha acompañado de forma directa a **221 personas**, beneficiando en total a **489 personas**, de las cuales un **85 % son mujeres**. A través de **4.672 intervenciones**, se ha dado respuesta tanto a situaciones urgentes -como la falta de vivienda, problemas de salud o desprotección infantil- como a procesos de mayor duración que requieren continuidad y confianza.

El acompañamiento ha facilitado el acceso a recursos residenciales y viviendas protegidas, tratamientos de salud, apoyo educativo para menores y formaciones orientadas a la mejora de la empleabilidad y la autonomía. Es especialmente significativa la alta incidencia de familias monoparentales, que representan el **34 %** de los casos atendidos.

El valor diferencial de este programa radica en su enfoque individualizado y su capacidad de trabajo en red. Tan solo el **5 %** de las personas atendidas no han acudido a sus citas de seguimiento, lo que refleja un alto grado de implicación y vinculación. La coordinación con otras entidades sociales, profesionales del ámbito comunitario y grupos parroquiales ha permitido construir respuestas globales, sostenibles y transformadoras, desde una apuesta firme por la empatía, la justicia y la inclusión.





RESIDENCIAS Y PISOS SUPERVISADOS

Las residencias y pisos supervisados de Cáritas ofrecen mucho más que una solución habitacional. Se trata de recursos temporales -de corta, media o larga estancia- que garantizan la cobertura de las necesidades básicas de personas solas o familias en situación de vulnerabilidad, mientras se impulsa un proceso integral de acompañamiento hacia la inclusión. Un modelo de atención centrado en la dignidad, la seguridad y el desarrollo personal.

Durante 2024, este programa ha atendido a **107 personas distintas**, beneficiando a un total de **150 personas** a través de **2.916 intervenciones**.

Estos espacios no son únicamente un lugar donde vivir: se convierten en escenarios clave para avanzar en la autonomía, la estabilidad emocional y la participación activa en la comunidad. El programa residencial incorpora un enfoque educativo que promueve la convivencia, el respeto mutuo y la responsabilidad compartida, elementos esenciales para una integración social real y sostenible.

La **residencia de familias** ha acogido a lo largo del año a **25 personas pertenecientes a 10 unidades familiares**, todas ellas **monoparentales**, lo que pone de relieve la especial fragilidad que afrontan muchas mujeres con menores a su cargo. Este dato refleja una realidad estructural en la que la desigualdad de género y la vulnerabilidad económica se entrecruzan con fuerza.

El trabajo realizado ha supuesto una auténtica oportunidad de transformación. Todas las familias acogidas han logrado acceder a una vivienda en condiciones dignas, un hito que muestra la eficacia del acompañamiento y del compromiso compartido entre profesionales, voluntariado y personas atendidas. Más allá del acceso material, se han fortalecido capacidades clave como la gestión de recursos, la autonomía familiar y la inserción social y laboral.

El valor diferencial de este programa de Cáritas reside en su capacidad para ofrecer un entorno de escucha, seguridad y confianza, donde cada familia puede abordar en profundidad su situación y redefinir su proyecto de vida desde la esperanza. Se trabaja desde las potencialidades de cada persona, respetando su libertad de decisión y poniendo una atención prioritaria en la infancia como eje del proceso de transformación.



La Residencia Santa María, ubicada en Burlada junto al Centro Ocupacional San Francisco, es un recurso residencial de corta, media y larga estancia. Con capacidad para **40 personas** adultas en situación de exclusión o riesgo de estarlo, ofrece un entorno seguro y acogedor, atendido las 24 horas por un equipo de profesionales, Hijas de la Caridad y voluntariado. Más allá de garantizar la cobertura de necesidades básicas, la residencia busca ser un espacio de cuidado, acompañamiento y relación, donde las personas puedan iniciar procesos de cambio personal y avanzar en su proyecto vital.

Durante **2024**, la residencia ha atendido a **35 personas**. -24 hombres y 11 mujeres-, de las cuales un 66 % tenía entre 45 y 64 años. A lo largo del año se han realizado 2.012 intervenciones, orientadas a ofrecer acompañamiento integral, cubrir necesidades básicas y generar nuevas oportunidades de desarrollo personal.

La residencia está atendida las 24 horas por un equipo de profesionales, Hijas de la Caridad y personas voluntarias. La atención se basa en la cercanía, el respeto y la escucha activa. Desde este enfoque, se han facilitado procesos de recuperación emocional, acceso a formación y empleabilidad, participación en actividades ocupacionales y mejora en la gestión económica personal.

Gracias a este recurso, muchas personas han podido dejar atrás situaciones de sinhogarismo o alojamientos precarios, recuperar la estabilidad y volver a mirar hacia adelante con esperanza.

SAN FRANCISCO

El Centro Ocupacional San Francisco ofrece un entorno de inclusión activa para personas que, por distintas circunstancias, no pueden acceder a itinerarios sociolaborales normalizados. A través de actividades formativas, ocupacionales y de desarrollo personal, el centro promueve la autoestima, las habilidades sociales y la participación comunitaria, como herramientas clave para mejorar la calidad de vida e impulsar procesos de inclusión real.



Durante 2024, el centro ha acompañado a **181 personas**, de las cuales el **74 % eran de origen extranjero** y el **43 % contaba únicamente con estudios de primaria**. Se han realizado **3.868 intervenciones**, siempre desde planes de atención individualizados que atienden las necesidades y potencialidades de cada persona. El presupuesto destinado al desarrollo de este servicio ha sido de **1.089.519,81 euros**.

Las acciones han abarcado desde formaciones técnicas -en electricidad, geriatría, cocina, limpieza, manejo de motosierra o preparación para certificados profesionales- hasta espacios de apoyo emocional, ocio y cuidado personal. Este acompañamiento integral ha favorecido el crecimiento personal y social de las personas participantes, reforzando su autonomía y su capacidad para construir un proyecto vital propio.

El centro se ha consolidado como un lugar de pertenencia, donde se generan vínculos de confianza, reconocimiento y respeto mutuo. Su enfoque intercultural y comunitario convierte la diversidad en una riqueza compartida, demostrando que otra forma de convivir es posible: más humana, inclusiva y solidaria. En un contexto marcado por la fragmentación social, este espacio ofrece una alternativa transformadora: una comunidad donde cada persona cuenta, tiene voz y puede desarrollarse con dignidad y esperanza.

SAN MIGUEL

El Centro de Día San Miguel es un espacio de acogida y acompañamiento para personas adultas en situación de sinhogarismo, especialmente aquellas que llevan años viviendo esta realidad en Pamplona. Con una inversión en este año de 249.276,70 euros más allá de ofrecer un lugar físico seguro, el centro se plantea como un espacio de encuentro, escucha y vínculo, donde cada persona puede reconstruir su camino desde la dignidad, la cercanía y la confianza.



Durante 2024, el centro ha atendido a **351 personas** y se han realizado **2.911 intervenciones**.

El año 2024 ha estado marcado por el regreso de la atención al centro ubicado en la calle Olite. Recuperar este espacio como un espacio propio ha generado nuevas oportunidades de relación, escucha y acompañamiento profundo. El trabajo se ha desarrollado tanto dentro del centro - en espacios comunes, entrevistas personales y actividades - como fuera de él, acompañando a las personas en gestiones, citas médicas, trámites o propuestas de ocio que fortalecen su bienestar y su integración social.

Desde su creación en 1997, el Centro San Miguel se ha consolidado como un referente de humanidad y cercanía en Pamplona. Su mayor valor es ofrecer aquello que muchas personas sin hogar más necesitan: tiempo, atención, calidez y un lugar donde ser reconocidas. En un contexto que con frecuencia invisibiliza el sufrimiento, este servicio demuestra que es posible reconstruir vínculos, devolver esperanza y recuperar el sentido de hogar.

INMIGRACIÓN Y SERVICIO JURÍDICO

El Servicio de Inmigración de Cáritas ofrece acompañamiento, orientación y apoyo a personas migrantes que se encuentran en situación administrativa irregular o con dificultades en sus procesos de regularización. A través de una atención cercana y personalizada, el servicio contribuye a facilitar el acceso a derechos, mejorar las condiciones de vida y promover la dignidad de las personas migrantes en Navarra.

Durante 2024, se ha acompañado a **1.677 personas distintas**, con un total de **5.512 intervenciones**. De ellas, **571** se encontraban en situación irregular, **171** sin posibilidad de ingresos y **478** lograron obtener un **permiso de trabajo**, lo que representa un avance significativo en sus procesos de inclusión.

A lo largo del año, el servicio ha centrado sus esfuerzos en orientar a las personas migrantes en sus complejos procesos de regularización, con especial atención a las vías de arraigo social, familiar y formativo. Uno de los principales focos ha sido la mejora del acceso al padrón, paso indispensable para iniciar cualquier trámite administrativo. También se ha reforzado la información sobre los mecanismos de regularización vinculados al empleo, especialmente en el ámbito doméstico y de cuidados, que continúa siendo la vía más habitual y una de las pocas viables para muchas personas.

El servicio ha intensificado su labor de apoyo frente a la creciente brecha digital y al colapso del sistema de Extranjería, caracterizado por trámites telemáticos complejos, escasez de citas y altos costes administrativos. En este contexto, se han acompañado procesos en los que las personas migrantes, en situación límite, han tenido que elegir entre pagar una tasa o cubrir sus necesidades básicas. Cáritas ha estado presente para ofrecer no solo apoyo técnico, sino también contención emocional y escucha activa.

Muchas de las personas que llegan a este servicio lo hacen marcadas por el duelo migratorio, la soledad y el desgaste mental que implica vivir durante años en un limbo jurídico. Ante esa realidad, el acompañamiento que ofrece Cáritas cobra un valor esencial: crea un espacio de confianza y humanidad dentro de un sistema percibido como hostil, lento y despersonalizado.



ANIMACIÓN COMUNITARIA

Es un pilar imprescindible de nuestra acción en el territorio. La animación comunitaria es una dimensión esencial de la acción de Cáritas, desde donde impulsamos procesos que refuerzan el tejido social, promueven la participación y generan espacios de encuentro y cuidado mutuo. A lo largo de 2024, hemos continuado acompañando comunidades, grupos parroquiales y redes vecinales, tejiendo relaciones que fortalecen la vida comunitaria y promueven una sociedad más justa, inclusiva y solidaria.



VER LA
PRESENTACIÓN
COMPLETA

Un momento destacado del año fue nuestro encuentro anual al que acudió **Mons. Florencio Roselló, Arzobispo de Pamplona y Obispo de Tudela y Presidente de Cáritas Diocesana Pamplona-Tudela**, y que nos permitió renovar el sentido de nuestra acción como Iglesia en salida, poner en valor la cercanía y la escucha activa, y reafirmar nuestro compromiso compartido de estar al lado de las personas y comunidades más vulnerables.

En este encuentro hemos querido poner nombre y rostro a los desafíos cotidianos que atraviesan nuestros equipos, tanto profesionales como voluntarios, en su trabajo en el territorio. Desafíos que se concretan en la necesidad de seguir ofreciendo espacios de acogida donde la escucha y la empatía sean la base de cualquier intervención; en la importancia de no perder de vista que acompañamos procesos, no solo gestionamos recursos; y en la urgencia de hacer visible en la sociedad que acompañar a las personas en situación de exclusión no es una tarea aislada, sino un compromiso comunitario y transformador.

La presencia del Obispo supuso un reconocimiento hacia quienes están en primera línea de nuestra acción caritativa. Su escucha activa, sus palabras de aliento y su compromiso renovado fueron acogidos con gratitud y esperanza por quienes formamos parte de Cáritas.

Este encuentro también sirvió para visibilizar el valor de la animación comunitaria como uno de los pilares de la acción de Cáritas. Un trabajo que busca reforzar las redes vecinales, dinamizar la participación social y ofrecer espacios de encuentro y reflexión que fortalezcan el tejido social desde la clave de la fraternidad y la corresponsabilidad.

En definitiva, un encuentro que refuerza la idea de que Cáritas no solo atiende necesidades, sino que anima, acompaña y articula comunidades vivas, abiertas y comprometidas. Nos impulsa a seguir caminando juntos, Iglesia y Cáritas, con una mirada renovada, fieles a nuestra vocación de ser presencia de esperanza en medio de la fragilidad.

CÁRITAS TUDELA



Durante 2024, Cáritas Tudela se ha consolidado como el principal referente de atención social en la Ribera, abarcando también las comarcas de Tafalla y la Solana Sur. A través de una red formada por **24 grupos parroquiales**, personas voluntarias y personal contratado, se ha ofrecido acompañamiento integral a quienes atraviesan situaciones de vulnerabilidad, centrando la intervención en tres ejes prioritarios: **vivienda, empleo y alimentación**.

A lo largo del año se ha atendido a **296 personas distintas**, con un total de **1.783 intervenciones**. Desde la acogida, se han impulsado procesos personalizados que han permitido mejorar las condiciones de vida de muchas personas y familias. Uno de los recursos clave ha sido el **piso de acogida**, que ha ofrecido apoyo habitacional temporal en momentos críticos.

En el ámbito del empleo, se ha trabajado en **intermediación laboral**, especialmente en el sector doméstico, y en el diseño de **itinerarios de empleabilidad** que incluyen formación en oficios, clases de castellano y alfabetización digital. También se ha proporcionado **orientación especializada en vivienda y extranjería**, facilitando el acceso a derechos y recursos básicos.

La labor se ha completado con propuestas de **desarrollo personal y comunitario**, a través de espacios de encuentro, apoyo escolar a personas adultas y actividades en barrios y parroquias que fortalecen la participación y la cohesión social. Cáritas Tudela demuestra, con su presencia y su red, que la respuesta cercana y comprometida sigue siendo una herramienta clave frente a la exclusión.

Acogida y acompañamiento
Apoyo habitacional temporal
Intermediación laboral
Formación en oficios y en castellano
Alfabetización digital
Accesos a derechos y recursos
Encuentros para fomentar la cohesión

TÓMBOLA EDICIÓN 79



En la 79 edición de la tómbola se agotaron los 2.300.000 boletos editados a falta de tres días para su clausura. El 7 de julio fue el día en el que más boletos se vendieron: 128.000

Una de las novedades de esta edición fue la realización de una encuesta a en la propia tómbola con el objetivo de identificar las áreas de mejora para las próximas ediciones. Se realizaron más de 1.000 entrevistas a personas de diferentes edades.

Un año más, agradecer a los más de 100 voluntarios que la hacen posible.

Comunicación y sensibilización

Campaña Corpus 2024

ESLOGAN

Encuentros que abrazan el corazón

Jóvenes voluntarios de Cáritas se encuentran con otros voluntarios para charlar y comprobar como esta experiencia está transformando vidas: la de las personas que ayudan y la suya propia.

Con esta campaña de sensibilización Cáritas realizó una llamada a rescatar el encuentro con los demás, a través de las diferentes piezas publicitarias, se traslada una invitación a generar momentos sencillos en los que verdaderamente nos encontramos con el otro, en los que haya un estremecimiento por la vida del que pasa a nuestro lado y nuestro corazón no permanezca indiferente e insensible ante las personas más frágiles.

Una campaña muy especial, con la que se ha querido dar visibilidad y protagonismo a la Cáritas Joven ya que los jóvenes pueden tener un impacto importante en la sociedad, en su entorno.

Campaña de Navidad 2024

ESLOGAN

FE

Una campaña en relación con el Jubileo de la Esperanza del año 2025. Todos precisamos fe, esperanza y plantearnos ¿Qué nos mueve? Hoy nuestro mundo precisa recuperar una cultura de la esperanza por eso, en Cáritas volvemos al sentido originario del jubileo invitando a incorporar a nuestra vida ordinaria y modelo social.



04 Nuestro ser y hacer

¿Cómo reforzar la orientación de todas las personas que conforman Cáritas hacia una misma dirección, marcada por su misión, valores, visión y modelo de intervención?

Se organizan a lo largo del 2024 tres jornadas bajo el título

Claves para repensar nuestro ser y hacer



JORNADA

1

10 de febrero de 2024

PRESENTACIÓN PLAN DE MEJORA CONTINUA Y CONTEXTO SOCIAL

Vídeo 1



JORNADA

2

23 de marzo de 2024

LA PERSONA EN EL CENTRO

Vídeo 1 Vídeo 2



JORNADA

3

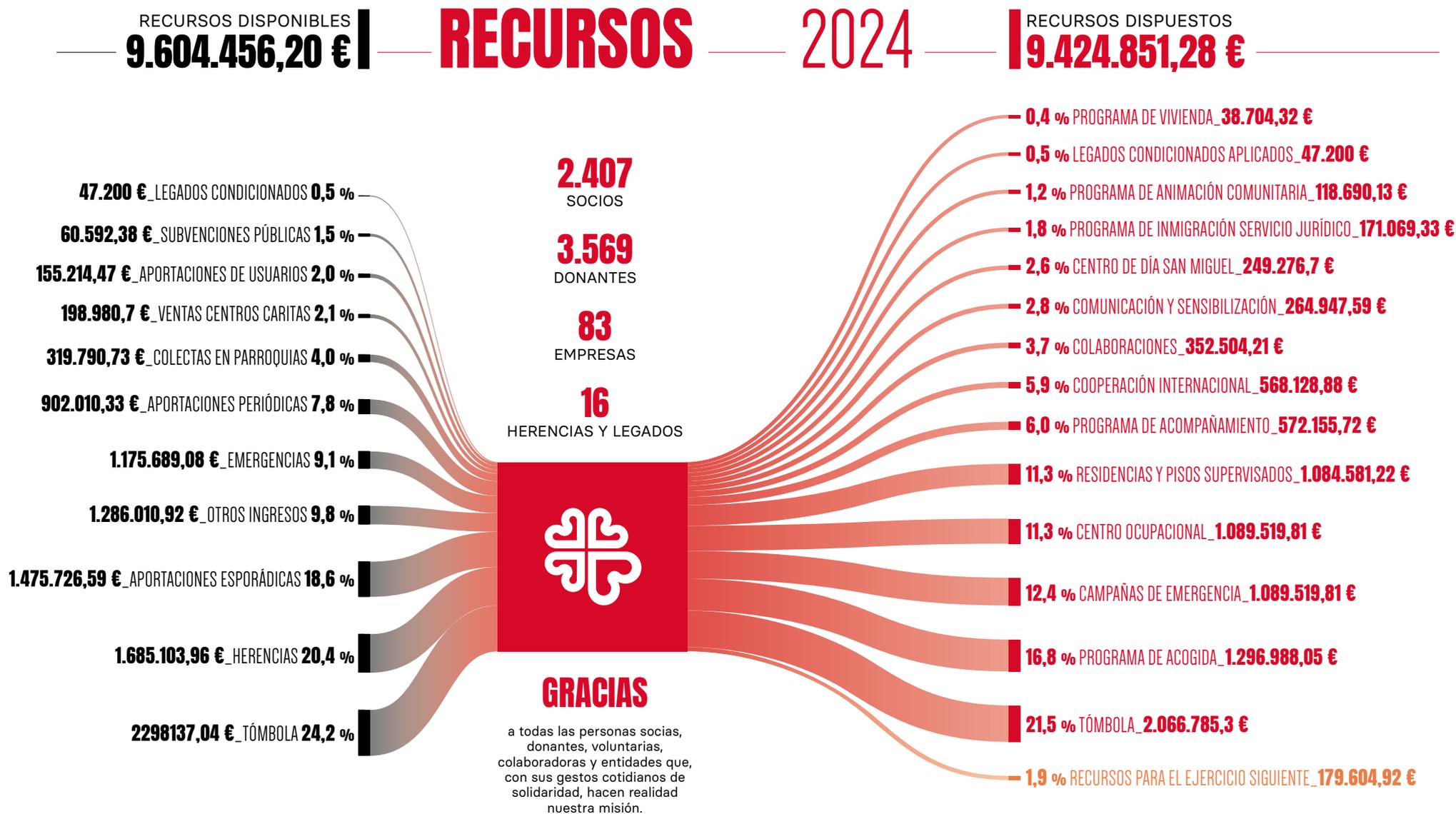
13 de abril de 2024

LOS AGENTES DE CÁRITAS Y LA COMUNIDAD CRISTIANA

Vídeo 1 Vídeo 2



05 Recursos Económicos



Respuesta ante la DANA

Queremos dar las GRACIAS al conjunto de la sociedad que ha acudido ante nuestra llamada para tratar de paliar el dolor de miles de familias que lo han perdido todo como consecuencia de la DANA

Recaudación total de Cáritas Pamplona-Tudela: 1.100.000 €

El importe de lo recaudado en nuestra comunidad ha sido entregado a Cáritas Española, que es a quien le corresponde la gestión y coordinación a la ayuda.

Para ello, ha creado un Comité de Crisis que se coordina con las Cáritas afectadas (Valencia, Albacete, Cuenca, Málaga y Jérez) y que ha elaborado un **Plan de Respuesta a la emergencia a tres años** vista y con el que se pretende realizar un acompañamiento integral a más de **20.200 personas** en todo el territorio afectado.

Los pilares de este Plan de respuesta son:

EJE 1

Restitución de los medios de vida y necesidades básicas (alimentación, higiene, ropa, movilidad).

EJE 2

Vivienda y alojamiento (rehabilitación, alquileres, suministros, enseres);

EJE 3

Salud mental y emocional (individual y grupal tanto a personas afectadas como a personas de la organización)

EJE 4

Protección y comunidad (infancia, adolescencia, familia y mayores).

A estos cuatro ejes se suman otras dos líneas transversales, que tienen que ver con el apoyo jurídico y la organización de los centros y proyectos propios de Cáritas dañados por la DANA.



06 Agradecimientos

Gracias por ser parte de esta red de esperanza.

Nada de lo que hemos compartido en estas páginas sería posible sin el compromiso, la generosidad y la confianza de quienes caminan a nuestro lado. Gracias a todas las personas socias, donantes, voluntarias, colaboradoras y entidades que, con sus gestos cotidianos de solidaridad, hacen realidad nuestra misión.

Cada acción, cada acompañamiento, cada oportunidad creada lleva impreso el esfuerzo colectivo de una comunidad que sigue creyendo en la dignidad de cada persona y en la fuerza transformadora de la fraternidad.

COLABORA

Pamplona: San Antón, 8 / 948 225 909

Tudela: Alberto Peláirez, 2 / 948 826 856

www.caritaspamplona.org

SÍGUENOS

